

INSTRUCTION POUR LES PARAMEDICS DE L'AEROPORT DE MONTREAL

INSTRUCTION OPÉRATIONNELLE POUR LES PARAMÉDICS AFFECTÉS À L'AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU

ÉMISE LE AAAA-MM-JJ	REVISÉE LE AAAA-MM-JJ	VERSION 1.0	PAGES Total 4 pages
-------------------------------	---------------------------------	-----------------------	-------------------------------

Contexte et objectif(s)

Cette instruction s'adresse aux paramédics affectés à l'Aéroport Montréal-Trudeau pour encadrer les interventions préhospitalières à l'intérieur de l'Aéroport Montréal-Trudeau.
 Les paramédics YUL sont des paramédics se déplaçant principalement en vélo dans les terminaux de l'Aéroport Montréal-Trudeau pour assurer les soins préhospitaliers d'urgence aux voyageurs qui y transitent. Ils sont déployés selon deux quarts de travail prédéfinis.
 Les paramédics affectés à l'Aéroport font partie de l'équipe URC.

Description de l'instruction

Instructions générales

- Respecter les règlements et les consignes de sécurité de l'aéroport.
- Vérifier l'état général du vélo avant de l'utiliser.
- Le port du casque est **obligatoire** lors des déplacements en vélo.
- Le port des chaussures de sécurité est **obligatoire** dans le cadre de la fonction du paramédic à l'Aéroport.
- Rouler prudemment à l'intérieur de l'aéroport.
- Les paramédics YUL n'interviennent pas sur le tarmac de l'aéroport de Montréal (Guérite C).
- S'assurer d'avoir sa radio portative en tout temps et d'être à l'écoute de la fréquence radio fournie par l'Aéroport Montréal-Trudeau.
- Dans le cas d'un **10-0-7**, se référer à la procédure PRO-8020 (Procédure d'utilisation code 10-0-7).
- S'assurer que le cellulaire est toujours chargé.

Numéros de cellulaire

- Les 3 numéros de cellulaires des YUL : **YUL1** : 438-828-906/ **YUL2** : 438-824-6704/
YUL3 : 438-827-7244

Code vestimentaire

- Le port du **polo jaune** est obligatoire pendant les quarts de travail afin d'être visible et facilement identifiable.

Horaires de travail

- Horaire d'hiver : YUL1 de 6h à 18h, YUL2 de 11h à 23h
- Horaire d'été : YUL1 de 10h à 22h, YUL2 de 13h à 1h
- Les paramédics YUL devront valider leur horaire de travail après chaque confection d'horaire du service des horaires afin de voir les modifications appliquées à leur horaire de travail.

Début/fin de quart de travail

- Le paramédic YUL communique avec le CCS pour faire activer et terminer son quart de travail dans la RAO

INSTRUCTION POUR LES PARAMEDICS DE L'AEROPORT DE MONTREAL

INSTRUCTION OPÉRATIONNELLE POUR LES PARAMÉDICS AFFECTÉS À L'AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU

ÉMISE LE AAAA-MM-JJ	REVISÉE LE AAAA-MM-JJ	VERSION 1.0	PAGES Total 4 pages
------------------------	--------------------------	----------------	------------------------

Période de repas

- Les paramédics YUL demeurent disponibles pendant **TOUT** leur quart de travail pour répondre aux demandes en interventions d'urgence.

En cas d'absence

- Aviser le CCS au minimum 3 heures d'avance pour prévoir un remplacement.
- Passer par ligne 5746 en cas de maladie.

Instructions opérationnelles

- Arriver 15min avant le début du quart de travail pour se préparer.
- Aviser le CCS pour activer le début du quart de travail.
- Pour la saisie des heures d'arrivée et de départ, communiquer par cellulaire fournis à l'Aéroport Montréal-Trudeau
- Commencer la patrouille à l'aéroport.
- Affectation à un appel :
 - 1. Affectation via CCS suite à un appel 911**
 - Le paramédic YUL est affecté via le CCS, s'il est disponible.
 - S'il n'est pas disponible, le CCS affecte automatiquement un VA.
 - Pour les P0 et P1, le CCS affecte automatiquement un VA.
 - Pour les P3, le VA sera affecté uniquement à la demande du paramédic YUL.
 - Tout déplacement à vélo se fera en urgence sauf sur avis contraire selon les informations obtenues.
 - 2. Affectation via l'ADM**
 - L'aéroport reçoit un appel de sécurité et avise le paramédic YUL par radiocommunication.
 - L'aéroport avise le CCS pour la création d'une carte d'appel.
 - Si le paramédic YUL n'est pas disponible, ADM affecte les premiers répondants de l'aéroport.
 - Tout déplacement à vélo se fera en urgences sauf sur avis contraire selon les informations obtenues
 - 3. Intervention impromptue**
 - Le paramédic YUL identifie des passagers qui ont besoin de soins préhospitaliers d'urgence durant sa ronde de sécurité quotidienne.
 - Aviser la sécurité de l'aéroport de son intervention.
 - Aviser le CCS pour la création d'une carte 10-0-8.
- Le paramédic YUL doit toujours informer le CCS du besoin d'affecter, de maintenir ou d'annuler un VA sur son appel.
- Transmettre l'information à la centrale ADM pour la demande d'un VA.
- Aviser le CCS au début de chaque intervention pour l'ouverture d'une carte d'appel.
- Aviser le CCS après chaque intervention pour la fermeture de la carte d'appel et pour la remise en disponibilité.
- Pour toute problématique soulevée, le paramédic YUL doit aviser le chef aux opérations des équipes spécialisées ou son remplaçant par téléphone ou courriel. Par la suite celui-ci devra compléter le registre d'avis prévu à cet effet avec une courte description de la problématique soulevée. Le tout devra être complété avant la fin de son quart de travail. Le registre devra être acheminé via courriel le lundi de chaque semaine au chef aux opérations des équipes spécialisées.

INSTRUCTION POUR LES PARAMEDICS DE L'AEROPORT DE MONTREAL

INSTRUCTION OPÉRATIONNELLE POUR LES PARAMÉDICS AFFECTÉS À L'AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU

ÉMISE LE AAAA-MM-JJ	REVISÉE LE AAAA-MM-JJ	VERSION 1.0	PAGES Total 4 pages
------------------------	--------------------------	----------------	------------------------

- À la fin du quart de travail, aviser le CCS et l'ADM.

Données médicales et rapports d'intervention

- Dans le cas d'une intervention où le DEA Zoll Pro est utilisé, le paramédic YUL doit extraire les données enregistrées sur le DEA sur une clé USB. Faire parvenir la clé USB avec l'ensemble des rapports d'intervention complétés aux 2 semaines à la DQSPE pour analyse.
- Le paramédic YUL doit produire une feuille de route de l'ensemble des interventions effectuées durant les quarts de travail et les envoyer une fois par semaine au technicien administratif (Guillaume Tétreault) pour compilation.
- Remplir la feuille de route avant la fin de chaque quart de travail et la déposer dans une enveloppe identifiée à son nom.

Fourniture et équipements médicaux

- Le paramédic YUL doit toujours s'assurer d'avoir le matériel, les équipements et les fournitures médicales nécessaires afin d'offrir des soins préhospitaliers d'urgence efficaces et de qualité.
- Dans le cas d'un équipement brisé ou défectueux, toujours aviser le CCS pour prévoir un remplacement.
- Chaque mercredi, le paramédic YUL doit faire un inventaire du besoin minimum et maximum en fourniture médicale et l'envoyer au chef d'équipe du centre opérationnel Ouest via courriel pour valider la commande hebdomadaire.
- Lorsqu'une trousse de médicament est descellée, le paramédic YUL s'assurera de prendre contact avec l'agent de liaison du CO Ouest afin que celle-ci soit remplacée dans les plus brefs délais.

INSTRUCTION POUR LES PARAMEDICS DE L'AEROPORT DE MONTREAL

INSTRUCTION OPÉRATIONNELLE POUR LES PARAMÉDICS AFFECTÉS À L'AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU

ÉMISE LE
AAAA-MM-JJ

REVISÉE LE
AAAA-MM-JJ

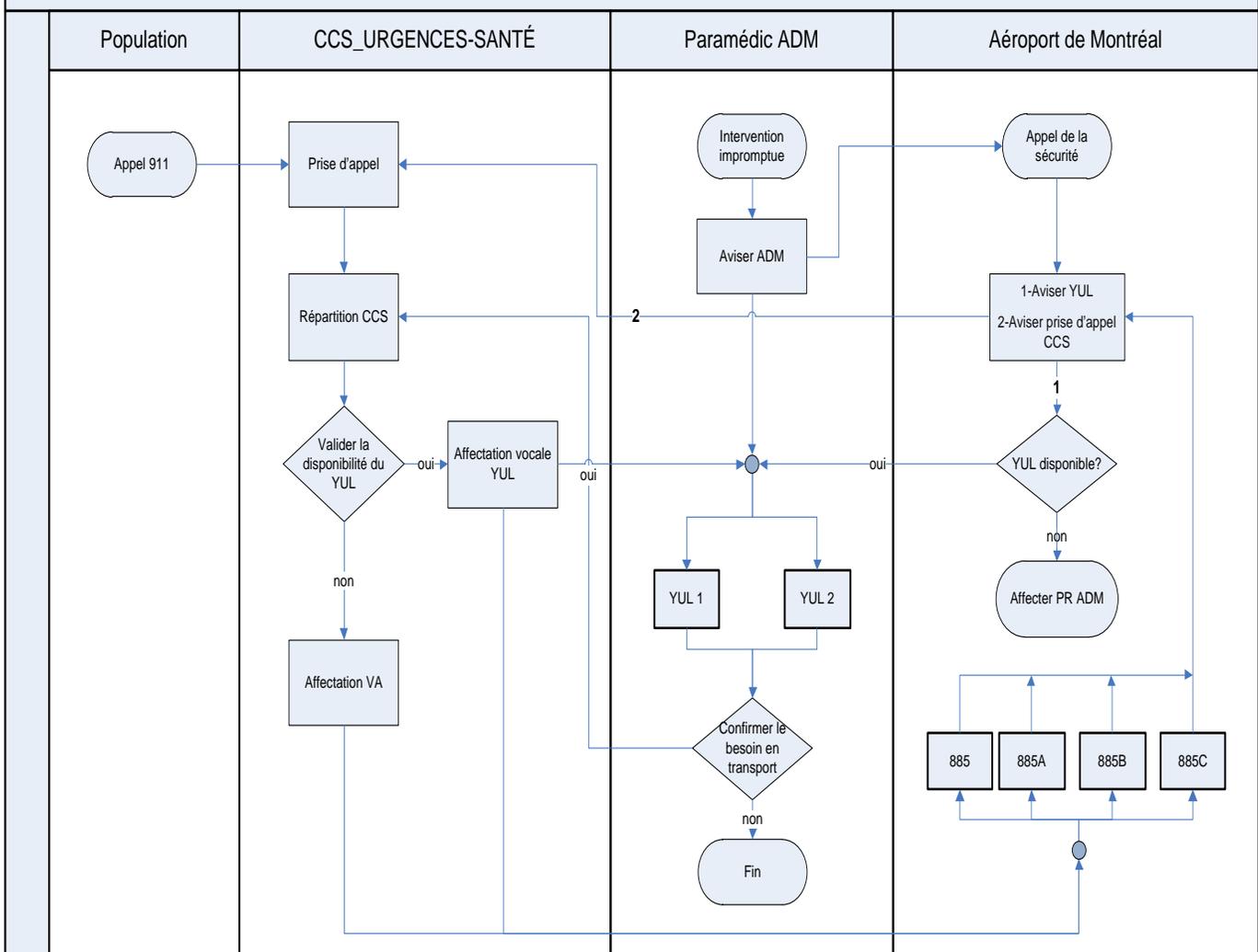
VERSION
1.0

PAGES
Total 4 pages

Cartographie du processus d'affectation des paramédics ADM

Processus d'affectation des paramédics ADM

Processus d'affectation des paramédics ADM



ADM : Aéroport de Montréal
YUL : Paramédic affecté à ADM
885 : Premiers répondant ADM
CCS : Centre de communication santé

22 Mars 2018

INSTRUCTION POUR LES PARAMEDICS DE L'AEROPORT DE MONTREAL

INSTRUCTION OPÉRATIONNELLE POUR LES PARAMÉDICS AFFECTÉS À L'AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU

ÉMISE LE AAAA-MM-JJ	REVISÉE LE AAAA-MM-JJ	VERSION 1.0	PAGES Total 4 pages
------------------------	--------------------------	----------------	------------------------

Acronymes	Définitions des acronymes
ADM	Aéroport de Montréal
CCS	Centre de communication santé
DEA	Défibrillateur externe automatisé
DQSPE	Direction de la qualité des soins préhospitaliers et de l'enseignement
URC	Unité de réponse à la population
VA	Véhicule ambulancier
YUL	Paramédic affecté à l'aéroport de Montréal

Révisions, rédaction du contenu et approbation

Révisions/changements à l'instruction

Sommaire des changements	No. révision	Date de révision	Nom du responsable
		AAAA-MM-JJ	

Responsable de la rédaction

Titre du responsable	Nom	Date
Conseillère en gestion de la qualité	Siham Bassit	2018-03-28
Chef aux opérations	Jonathan Bilodeau	2018-03-28

Responsable du contenu technique

Titre du responsable	Nom	Date
Chef aux opérations	Jonathan Bilodeau	2018-03-28

Responsable de l'approbation

Titre du responsable	Nom	Date
		AAAA-MM-JJ