

Exercice financier	Période financière	Coefficient du niveau de service du CCS*	Délai moyen de réponse des RMU (secondes)
2014	8	97%	2.5
2014	9	96%	2.9
2014	10	95%	3.7
2014	11	95%	3.7
2014	12	94%	3.6
2014	13	95%	3.4
2015	1	95%	3.7
2015	2	96%	2.9
2015	3	96%	3.2
2015	4	97%	2.1
2015	5	96%	2.6
2015	6	95%	3.6
2015	7	96%	2.5

*Pourcentage des appels pour lesquels le délai entre l'entrée de l'appel au CCS et le début de l'intervention du préposé est de moins de 9 sec.

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
24/10/15	938
23/10/15	986
22/10/15	1 128
21/10/15	895
20/10/15	1 051
19/10/15	993
18/10/15	957
17/10/15	972
16/10/15	1 008
15/10/15	1 117
14/10/15	1 110
13/10/15	1 056
12/10/15	891
11/10/15	1 006
10/10/15	931
09/10/15	989
08/10/15	1 058
07/10/15	1 020
06/10/15	1 104
05/10/15	1 081
04/10/15	979
03/10/15	1 046
02/10/15	1 203
01/10/15	1 351
30/09/15	868
29/09/15	1 126
28/09/15	1 077
27/09/15	802
26/09/15	906
25/09/15	1 009
24/09/15	963
23/09/15	994
22/09/15	915
21/09/15	1 056
20/09/15	939
19/09/15	1 056
18/09/15	1 377
17/09/15	1 201
16/09/15	1 106
15/09/15	1 113
14/09/15	1 019
13/09/15	883

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
12/09/15	954
11/09/15	1 169
10/09/15	1 106
09/09/15	1 172
08/09/15	1 254
07/09/15	1 005
06/09/15	1 105
05/09/15	1 097
04/09/15	1 142
03/09/15	1 211
02/09/15	1 263
01/09/15	1 249
31/08/15	1 271
30/08/15	1 075
29/08/15	1 018
28/08/15	1 048
27/08/15	1 098
26/08/15	1 067
25/08/15	1 018
24/08/15	1 194
23/08/15	1 138
22/08/15	1 009
21/08/15	1 242
20/08/15	1 239
19/08/15	1 145
18/08/15	1 182
17/08/15	1 145
16/08/15	974
15/08/15	1 044
14/08/15	1 100
13/08/15	999
12/08/15	977
11/08/15	959
10/08/15	1 065
09/08/15	979
08/08/15	932
07/08/15	1 098
06/08/15	1 145
05/08/15	1 038
04/08/15	1 054
03/08/15	1 068
02/08/15	967
01/08/15	1 064
31/07/15	1 065
30/07/15	1 064

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
29/07/15	1 060
28/07/15	1 057
27/07/15	1 024
26/07/15	932
25/07/15	870
24/07/15	1 028
23/07/15	1 073
22/07/15	948
21/07/15	938
20/07/15	1 108
19/07/15	1 005
18/07/15	905
17/07/15	1 040
16/07/15	990
15/07/15	1 063
14/07/15	1 028
13/07/15	1 087
12/07/15	1 075
11/07/15	1 042
10/07/15	1 197
09/07/15	1 070
08/07/15	1 102
07/07/15	1 131
06/07/15	1 176
05/07/15	982
04/07/15	1 003
03/07/15	1 114
02/07/15	1 107
01/07/15	889
30/06/15	1 060
29/06/15	1 037
28/06/15	840
27/06/15	897
26/06/15	1 043
25/06/15	1 131
24/06/15	823
23/06/15	1 015
22/06/15	1 108
21/06/15	1 081
20/06/15	1 020
19/06/15	965
18/06/15	1 094
17/06/15	1 171
16/06/15	1 139
15/06/15	1 065

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
14/06/15	1 006
13/06/15	1 078
12/06/15	1 024
11/06/15	1 125
10/06/15	1 093
09/06/15	1 027
08/06/15	1 033
07/06/15	991
06/06/15	1 147
05/06/15	1 326
04/06/15	1 173
03/06/15	999
02/06/15	864
01/06/15	1 095
31/05/15	954
30/05/15	1 183
29/05/15	1 078
28/05/15	1 103
27/05/15	1 121
26/05/15	1 085
25/05/15	1 125
24/05/15	996
23/05/15	806
22/05/15	1 068
21/05/15	1 012
20/05/15	1 113
19/05/15	1 079
18/05/15	995
17/05/15	1 093
16/05/15	1 022
15/05/15	976
14/05/15	1 023
13/05/15	1 044
12/05/15	1 051
11/05/15	960
10/05/15	1 021
09/05/15	1 119
08/05/15	1 041
07/05/15	1 216
06/05/15	1 132
05/05/15	1 158
04/05/15	1 273
03/05/15	1 165
02/05/15	1 323
01/05/15	1 170

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
30/04/15	1 138
29/04/15	1 110
28/04/15	967
27/04/15	1 052
26/04/15	842
25/04/15	797
24/04/15	970
23/04/15	936
22/04/15	1 038
21/04/15	988
20/04/15	1 039
19/04/15	950
18/04/15	897
17/04/15	1 234
16/04/15	1 161
15/04/15	1 068
14/04/15	1 066
13/04/15	1 024
12/04/15	1 050
11/04/15	848
10/04/15	903
09/04/15	1 072
08/04/15	1 048
07/04/15	969
06/04/15	810
05/04/15	830
04/04/15	1 050
03/04/15	1 019
02/04/15	1 054
01/04/15	1 017
31/03/15	965
30/03/15	975
29/03/15	905
28/03/15	907
27/03/15	1 082
26/03/15	1 031
25/03/15	1 034
24/03/15	908
23/03/15	965
22/03/15	1 053
21/03/15	945
20/03/15	1 039
19/03/15	1 026
18/03/15	1 066
17/03/15	965

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
16/03/15	1 075
15/03/15	1 049
14/03/15	922
13/03/15	1 127
12/03/15	967
11/03/15	1 118
10/03/15	1 131
09/03/15	1 199
08/03/15	828
07/03/15	1 002
06/03/15	1 187
05/03/15	1 167
04/03/15	1 176
03/03/15	983
02/03/15	1 088
01/03/15	995
28/02/15	965
27/02/15	1 260
26/02/15	1 162
25/02/15	1 110
24/02/15	1 031
23/02/15	1 059
22/02/15	997
21/02/15	994
20/02/15	1 071
19/02/15	1 143
18/02/15	1 033
17/02/15	1 038
16/02/15	859
15/02/15	982
14/02/15	940
13/02/15	1 017
12/02/15	1 055
11/02/15	1 097
10/02/15	1 128
09/02/15	1 056
08/02/15	1 003
07/02/15	938
06/02/15	1 106
05/02/15	1 162
04/02/15	1 101
03/02/15	1 076
02/02/15	1 118
01/02/15	1 022
31/01/15	894

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
30/01/15	1 049
29/01/15	1 101
28/01/15	961
27/01/15	965
26/01/15	926
25/01/15	882
24/01/15	867
23/01/15	1 009
22/01/15	998
21/01/15	1 020
20/01/15	1 022
19/01/15	1 177
18/01/15	1 013
17/01/15	969
16/01/15	1 062
15/01/15	1 061
14/01/15	1 094
13/01/15	1 060
12/01/15	1 088
11/01/15	958
10/01/15	1 136
09/01/15	1 170
08/01/15	1 100
07/01/15	1 217
06/01/15	1 355
05/01/15	1 486
04/01/15	1 107
03/01/15	1 112
02/01/15	1 030
01/01/15	1 152
31/12/14	968
30/12/14	1 007
29/12/14	1 051
28/12/14	1 097
27/12/14	1 248
26/12/14	959
25/12/14	956
24/12/14	957
23/12/14	978
22/12/14	990
21/12/14	968
20/12/14	1 102
19/12/14	1 357
18/12/14	1 195
17/12/14	1 185

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
16/12/14	1 155
15/12/14	1 085
14/12/14	1 114
13/12/14	1 079
12/12/14	1 263
11/12/14	1 144
10/12/14	1 093
09/12/14	1 316
08/12/14	1 027
07/12/14	894
06/12/14	942
05/12/14	1 150
04/12/14	1 124
03/12/14	1 036
02/12/14	975
01/12/14	1 055
30/11/14	876
29/11/14	996
28/11/14	1 041
27/11/14	1 051
26/11/14	1 030
25/11/14	1 059
24/11/14	1 098
23/11/14	912
22/11/14	958
21/11/14	1 054
20/11/14	1 073
19/11/14	1 038
18/11/14	1 104
17/11/14	1 001
16/11/14	953
15/11/14	879
14/11/14	1 001
13/11/14	850
12/11/14	1 017
11/11/14	944
10/11/14	896
09/11/14	894
08/11/14	954
07/11/14	1 024
06/11/14	1 055
05/11/14	1 013
04/11/14	1 052
03/11/14	1 035
02/11/14	961

Uraences-santé

Date	Nombre d'appels quotidien au CCS
	Appels
01/11/14	984
31/10/14	1 103
30/10/14	1 120
29/10/14	1 142
28/10/14	995
27/10/14	1 063
26/10/14	899
25/10/14	893