

## Protocole de radiocommunication

### 1. Contexte

Le protocole de radiocommunication constitue la façon selon laquelle les échanges verbaux doivent s'effectuer, lorsque les ondes radio sont utilisées. Ce protocole est adopté et utilisé par l'ensemble des intervenants des services préhospitaliers du Québec, en ce sens, nous parlons d'un protocole uniforme et unifié.

### 2. Références

DIR 2001: Respect du protocole de radiocommunication

### 3. Objectifs

Diffuser à tous les employés le protocole de radiocommunication.

Utiliser à la Corporation le même protocole de radiocommunication que tous les intervenants des services préhospitaliers du Québec.

### 4. Rôles et responsabilités

Tous les employés de la Corporation utilisant les ondes radio doivent utiliser les codes adoptés au présent protocole.

### 5. Protocole

Les codes sont regroupés selon la numérotation et les thèmes suivants:

• Communication	10-1 à 10-06
• Sécurité	10-07
• Opérations	10-08 à 10-33
• Ressources diverses	10-34 à 10-40
• Intervention	10-41 à 10-49
• Utilisation des ondes	10-50 à 10-70
• Gestion du quart	10-75 à 10-89
• Mesures d'urgence	10-90 à 10-93
• Soins	10-99 et 10-100

<b>PROTOCOLE DE RADIOCOMMUNICATION DES SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE DU QUÉBEC</b>		
10-1 À l'écoute 10-2 Répéter le message 10-3 Affectation / Message annulé 10-4 Message compris 10-5 Disponible (spécifier le lieu ou la raison) 10-0-6 Non disponible (spécifier le motif) 10-0-7 Intervenant en danger immédiat 10-0-8 Interception immédiate et imprévue 10-0-9 Période de repas 10-10 Aviser l'établissement / Établissement avisé 10-11 Appel téléphonique 10-12 Poste d'attente / Arrivée sur le poste d'attente ou point de service 10-13 Message non conforme au protocole 10-14 Collision impliquant un véhicule d'intervention (indiquer # et lieu) 10-15 Seul véhicule disponible à l'endroit déterminé 10-16 En direction sans feux d'urgence ni sirène (préciser la destination) 10-17 Arrivée sur les lieux (préciser le lieu) 10-18 Attendre un instant 10-19 Appel à plusieurs intervenants 10-20 Préciser la localisation 10-21 Changer de position 10-22 Estimation du temps d'arrivée (ETA) 10-23 Affectation de nature administrative 10-24 Avez-vous capté le message ? 10-25 Disponibilité partielle (préciser la raison) 10-26 Pré-alerte ou affectation anticipée 10-27 Disponible à l'établissement / en rédaction 10-30 En direction avec feux d'urgence et, au besoin, sirène 10-31 Changement d'établissement pour 10-32 Transmettre les coordonnées de l'appel 10-33 Donner plus de renseignements (préciser la nature) 10-34 Service d'incendie (préciser : motif et lieu, en route, attendre) 10-35 Service de police (préciser : motif et lieu, en route, attendre) 10-36 Hydro-Québec (préciser : coupure à distance, ressources nécessaires) 10-37 Service de premiers répondants (préciser motif et lieu, en route) 10-38 Demande d'équipement(s) spécialisé(s) (préciser : désincarcération) 10-39 Transport aérien (préciser : ÉVAQ, navette, autres) 10-40 Ambulances supplémentaires demandées	10-41 Scène non sécurisée (préciser : violence, arme, attendre 10-35) 10-42 Agression à caractère sexuel 10-43 Problème psychiatrique 10-44 Décès 10-45 Appel à l'établissement pour contentions 10-46 Risque d'infection (prendre les mesures appropriées) 10-47 Phase terminale 10-48 Escorte (préciser... médecin, infirmière, police, service correctionnel) 10-49 Personne à mobilité réduite (préciser) 10-50 Test d'équipement de communication (préciser) 10-60 Utiliser le canal ou le groupe radio (préciser) 10-61 Permission de communiquer par radio avec un autre intervenant 10-62 Fermer tous les équipements de communication (présence d'explosifs) 10-63 Approche finale sans feux d'urgence ni sirène 10-70 Code prioritaire (libérer les ondes) 10-84 Ronde avant départ (inspection) et inventaire du véhicule 10-85 Ravitaillement en carburant 10-86 Début de disponibilité aux appels 10-87 Rapprochement vers le point de service (caserne, centre opérationnel) 10-88 Nettoyage / réapprovisionnement du véhicule en fin de quart 10-89 Fin de disponibilité aux appels 10-90 Disponibilité spéciale 10-91 Situation d'urgence (niveau 1 du plan d'intervention) 10-92 Sinistre (niveau 2 du plan d'intervention) 10-93 Sinistre majeur (niveau 3 du plan d'intervention) 10-99 Arrêt cardiorespiratoire 10-100 Patient instable	A - ALPHA B - BRAVO C - CHARLIE D - DELTA E - ÉCHO F - FOX-TROT G - GOLF H - HÔTEL I - INDIA J - JULIETTE K - KILO L - LIMA M - MIKE N - NOVEMBRE O - OSCAR P - PAPA Q - QUÉBEC R - ROMÉO S - SIERRA T - TANGO U - UNIFORME V - VICTOR W - WHISKY X - X-RAY Y - YANKEE Z - ZOULOU
<b>CHIFFRES</b>		<b>Modifié</b>
0 - nul 1 - unité 2 - un + un 3 - deux + un 4 - deux + deux	5 - trois + deux 6 - trois + trois 7 - quatre + trois 8 - quatre + quatre 9 - cinq + quatre	MAI 2007
<b>Les nombres supérieurs à 9 sont énumérés chiffre par chiffre (ex : 123.: un, deux, trois)</b>		