

Développement DURABLE

Le *Plan d'action en développement durable 2016-2020* de la Corporation a été déposé en août 2016. Ce plan repose sur la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020* du gouvernement du Québec. Au cœur de ses préoccupations environnementales, la Corporation vise le maintien d'un environnement de travail sain et la diminution de son empreinte écologique sur l'environnement.

En réponse aux besoins générés par la pandémie, la Corporation a fait le choix d'investir dans des équipements de protection individuelle non jetables et

de déployer, sur l'ensemble de ses sites, des boîtes de recyclage pour les masques et les gants jetables. Le déploiement rapide du télétravail a permis la diminution des déplacements et favorisé l'utilisation d'outils virtuels. De nombreux communiqués et capsules vidéo ont été diffusés pour promouvoir l'activité physique et l'hygiène des mains.

Malgré le contexte particulier de l'année 2020-2021, la Corporation a poursuivi et finalisé la plantation de 30 arbres au centre opérationnel Ouest, grâce à la générosité de l'écoquartier LaSalle.

Objectifs de la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020*

N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	ATTEINTE DE LA CIBLE
1	Réduire l'utilisation de papier et d'encre	Montant total des achats annuels de papier	Réduire la consommation de 5 %	Depuis juin 2020, des cartes virtuelles sont envoyées lors d'un mariage, d'une naissance ou d'un décès Déploiement du télétravail	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
1	Réduire l'utilisation de papier et d'encre	Montant total des achats annuels de papier	Avoir réduit de 5 % l'installation de télécopieurs	Déploiement du télétravail	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
2	Adopter des pratiques écoresponsables en matière de gestion documentaire	Espace classeur utilisé	Diminuer de 10 % l'espace classeur utilisé	En raison de la pandémie, cette activité est reportée en 2021-2022	NON ATTEINTE Débutée
2	Adopter des pratiques écoresponsables en matière de gestion documentaire	Espace classeur utilisé	Réduire le nombre de documents imprimés de 2 %	Avec le télétravail, beaucoup de documents ont été transmis de façon électronique	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
3	Augmenter la récupération des matières résiduelles	% d'augmentation des équipements de recyclage (gros bacs de recyclage, déchiqueteur à papier, etc.)	Augmenter de 5 % les équipements de recyclage	Installation de boîtes pour le recyclage des équipements de protection individuelle (masques et gants jetables)	ATTEINTE Avant ou à la date prévue

N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	ATTEINTE DE LA CIBLE
4	Faire des gestes pour réduire l'utilisation de l'énergie par les employés de bureau	Nombre de communications annuelles aux employés	Trois communications annuelles sur la réduction de l'utilisation d'énergie au quotidien	Aucune communication en lien avec l'utilisation de l'énergie au quotidien n'a été réalisée cette année	NON ATTEINTE Non débutée
5	Organiser des rencontres de façon écoresponsable ou tenir des événements écoresponsables	Nombre de déplacements des ressources entre les centres opérationnels et le quartier général	Réduire de 50 % les déplacements	Le télétravail a engendré une baisse des déplacements et l'utilisation de la visioconférence par la majorité des employés	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
6	Créer une image organisationnelle écoresponsable sur les sites Web et les autres moyens de communication publique	Nombre d'articles « verts » publiés annuellement sur le site Web	Publier annuellement 12 articles en lien avec le développement durable	Publication d'un bulletin spécial trimestriel regroupant les réalisations et les activités planifiées pour augmenter l'impact	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
6	Créer une image organisationnelle écoresponsable sur les sites Web et les autres moyens de communication publique	Nombre d'activités annuelles organisées en lien avec le développement durable	Cinq activités annuelles en développement durable	Plantation d'arbres et de fleurs Déploiement de boîtes de recyclage pour les gants et les masques jetables Installation de séchoirs à main Diffusion de liens vers des courts métrages sur le développement durable Activités en ligne sur le recyclage	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
7	Diminuer la diffusion de documents et de publications promotionnelles en version papier	% de réduction du nombre de publications promotionnelles en version papier	Première année : 5 % Deuxième année : 10 % Troisième année : 20 % Quatrième année : 25 %	Les publications sont majoritairement en version électronique	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
8	Réduire l'utilisation d'objets promotionnels	% de réduction	Réduction de 25 % en 2020	Cible remplacée par l'achat d'objets promotionnels écoresponsables Distribution de bouteilles d'eau réutilisables à tous les employés	ATTEINTE Avant ou à la date prévue

				RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	
N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES		ATTEINTE DE LA CIBLE
9	Développer les connaissances et les compétences en matière de développement durable	% d'augmentation du nombre de formations et de conférences sur le développement durable	10 % d'augmentation	Deux formations proposées aux membres du comité : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Management écoresponsable</i> • <i>Développement durable : enjeux et trajectoires</i> Conférence <i>Mythes ou réalités sur le mode de vie santé</i> offerte à tous les employés	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
10	Participer à des conférences internationales en ligne sur le développement durable	Nombre de conférences sur le développement durable	Assister à cinq conférences annuellement	Aucune conférence internationale	NON ATTEINTE Non débutée
11	Augmenter l'efficacité énergétique du parc informatique	Moyenne de consommation électrique pour les ordinateurs personnels	Réduire de moitié la consommation électrique du parc informatique	Achat d'équipements informatiques plus performants	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
12	Prolonger la période d'utilisation du matériel et des équipements technologiques	Nombre de mois de la durée de vie utile des équipements informatiques	Augmentation de 15 % de la durée de vie des ordinateurs personnels	Remplacement des ordinateurs aux 46 mois au lieu de 40 mois depuis 2016-2017	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
13	Améliorer la gestion des équipements en fin de vie	% des équipements électroniques qui sont recyclés	100 % des équipements électroniques	Recyclage des ordinateurs depuis 2016-2017 et des téléphones et tablettes depuis 2018-2019	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
14	Effectuer le bilan des acquisitions écoresponsables de l'organisation et adopter des méthodes de suivi	Nombre d'acquisitions écoresponsables	Augmentation de 10 % par année	Achat de masques et jaquettes lavables et achat de sacs à linge réutilisables/lavables Reddition de comptes des achats écoresponsables réalisée en septembre 2020	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
15	Privilégier les acquisitions écoresponsables dans les catégories suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Fournitures de bureau • Papier et carton • Services d'alimentation • Services d'hébergement 	% des produits achetés comparables à ceux du répertoire des produits écoresponsables du Centre de services partagés du Québec	80 % pour les fournitures de bureau, le papier et le carton	Non réalisée	NON ATTEINTE Non débutée

				RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	
N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES		ATTEINTE DE LA CIBLE
16	Diffuser et utiliser le répertoire des produits écoresponsables du Centre de services partagés du Québec	Publication du répertoire du Centre de services partagés du Québec	Publier le répertoire du Centre de services partagés du Québec sur intranet	Le répertoire du Centre de services partagés du Québec est sur l'intranet de la Corporation depuis 2016-2017	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
17	Diffuser sur le site Web les engagements de l'organisation en matière d'acquisition écoresponsable pour informer les citoyens et les fournisseurs	Publication des engagements de la Corporation sur le site Web	Publication dans la première année du plan de développement	Plan d'action et résultats diffusés sur intranet et le site Web	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
18	Poursuivre les programmes de réduction de l'utilisation de l'eau pour le lavage des véhicules	Nombre de lavages de véhicules effectués mensuellement	Réduire de 5 %	Processus de lavage des ambulances ajusté en 2018-2019	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
19	Poursuivre les activités de sensibilisation pour diminuer les périodes où les moteurs tournent au ralenti	Nombre de publications et/ou d'activités de sensibilisation	Deux publications ou activités par année	Aucune publication effectuée en lien avec le ralenti moteur	NON ATTEINTE Débutée
20	Formation Héros urbain pour tous les nouveaux employés	% des nouveaux employés ayant reçu la formation Héros urbain	100 % des nouveaux employés	Activité suspendue en raison de la pandémie	NON ATTEINTE Débutée
21	Formation Héros urbain pour la population du territoire desservi par la Corporation	Nombre de formations Héros urbain données à la population desservie	500 personnes formées	Activité suspendue en raison de la pandémie	NON ATTEINTE Débutée
22	Améliorer l'offre alimentaire dans les distributrices de la Corporation	% de fruits, de noix, de légumes et de jus disponibles dans les distributrices alimentaires	Avoir au moins une distributrice par site qui offre de la nourriture saine	L'offre alimentaire a été revue et améliorée, mais les machines ont été remplacées par un minimarché	NON ATTEINTE Débutée

N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	ATTEINTE DE LA CIBLE
23	Promouvoir l'exercice physique et l'hygiène des mains	Nombre d'inscriptions au programme d'activité physique	Deux campagnes de sensibilisation annuelles	Diffusion de communiqués et de capsules vidéo en lien avec : <ul style="list-style-type: none"> • L'exercice physique • La désinfection des mains et des équipements utilisés pendant la COVID-19 • Les mesures de prévention des infections 	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
24	Privilégier des aménagements extérieurs limitant les impacts environnementaux	s. o.	Planter des végétaux pour amoindrir le phénomène d'îlot de chaleur causé par la vaste étendue des stationnements	Plantation de 30 arbres au centre opérationnel Ouest Plantation de végétaux au quartier général	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
25	Sensibiliser les employés à l'efficacité énergétique principalement au niveau de la climatisation	Nombre d'activités de sensibilisation	Deux activités de sensibilisation	Promotion de la semaine nationale du véhicule électrique en octobre 2020	NON ATTEINTE Débutée



N°	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS ET SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE	ATTEINTE DE LA CIBLE
26	Réduire les déplacements des employés (planification des processus)	Diminution des frais pour les déplacements entre les centres opérationnels, le centre de formation et le quartier général	Réduction de 30 % des frais de déplacement	Avec le télétravail, les rencontres ont lieu en visioconférence	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
27	Favoriser l'utilisation des transports collectifs et actifs	Nombre de demandes d'accès aux stationnements pour les véhicules communautaires	Trois places de stationnement pour les véhicules communautaires	Pas de place réservée pour les véhicules communautaires puisque les véhicules électriques sont privilégiés	NON ATTEINTE Non débutée
28	Privilégier l'achat ou la location de véhicules écoénergétiques (électriques et autres)	% de véhicules électriques dans le parc de véhicules administratifs	Acquisition de deux véhicules électriques d'ici trois ans	Cible dépassée et installation de bornes électriques sur tous les sites	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
29	Réduire la consommation d'énergie pour le chauffage et la climatisation des édifices par une amélioration des installations et des équipements	Périodes d'utilisation des unités de climatisation et de chauffage	Diminution de 3 % des interventions automatiques de régularisation du climat à l'intérieur du quartier général	Non réalisée	NON ATTEINTE Non débutée
30	Privilégier les acquisitions écoresponsables pour les produits d'éclairage écoénergétiques pour l'intérieur et l'extérieur	% des luminaires fonctionnant à DEL	60 % des appareils d'éclairage qui fonctionnent à DEL, au fur et à mesure du remplacement	Remplacement effectué au fur et à mesure par de l'éclairage DEL	ATTEINTE Avant ou à la date prévue
31	Réduire la consommation unitaire de carburants (L/100 km)	% de réduction de l'indice de production des gaz à effet de serre	Diminution de 15 % sur une période de trois ans	Hausse en raison de la location d'un bâtiment et l'augmentation du parc de véhicules Contribution à la conception d'ambulances mettant de l'avant des technologies plus vertes	NON ATTEINTE Débutée