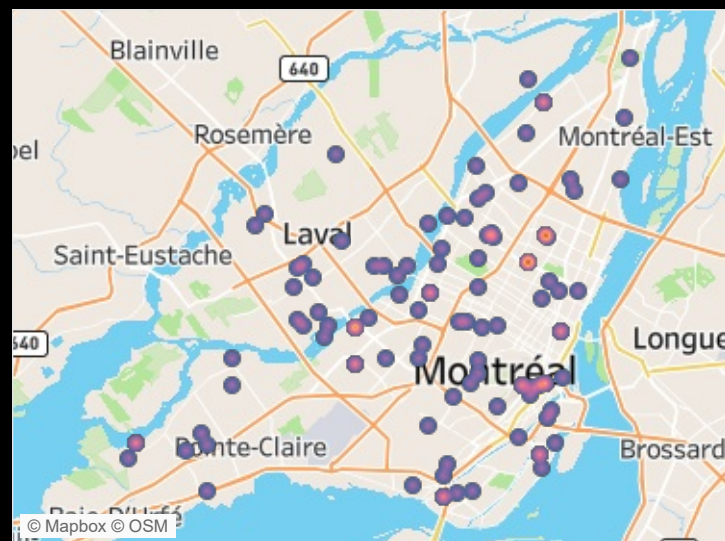


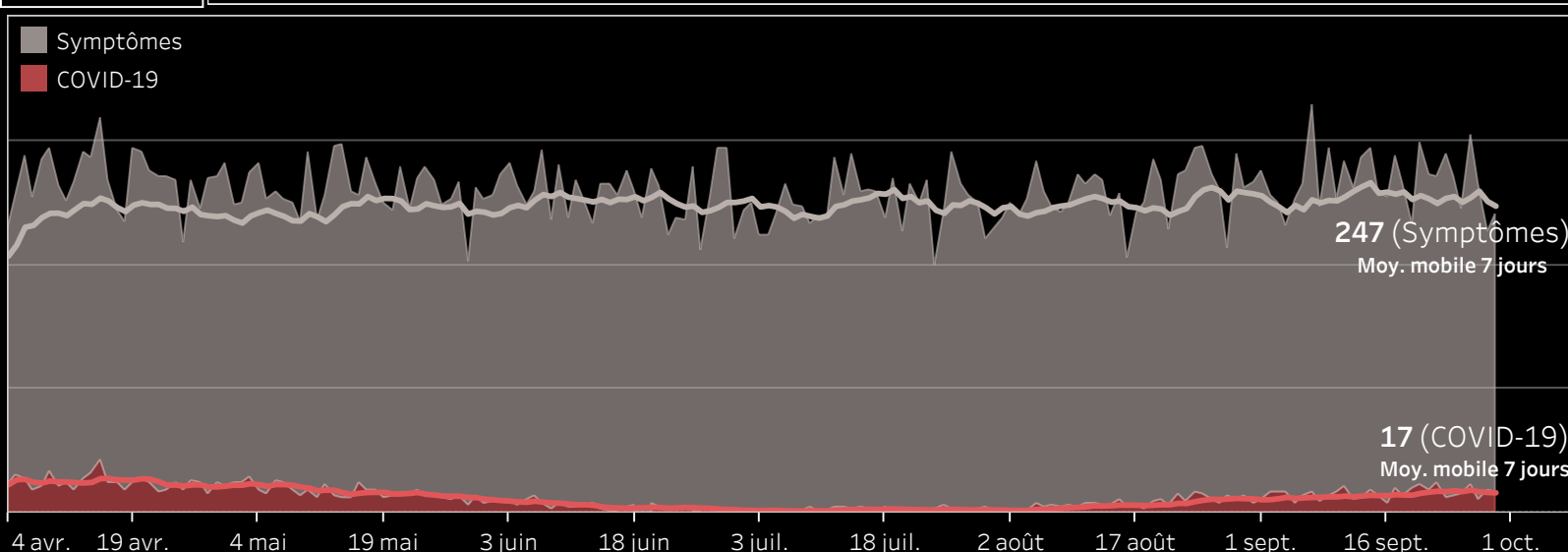
Tableau de bord de l'opération COVID-19

État de situation des incidents de type COVID-19 (7 derniers jours)

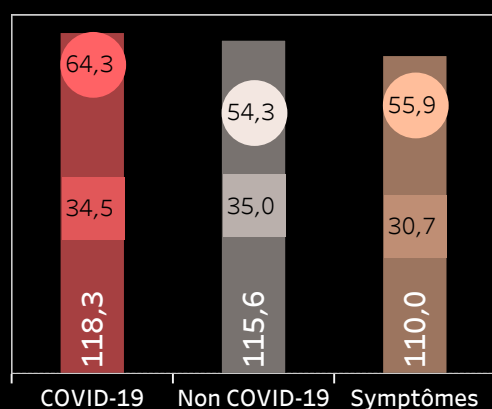
	COVID-19	Symptômes	Sous-total	Non COVID-19		Sous-total	Total
				Questionnaire non complété	Négatif		
23 septembre 2021	12	277	289	485	203	688	977
24 septembre 2021	13	258	271	529	177	706	977
25 septembre 2021	15	230	245	468	180	648	893
26 septembre 2021	23	281	304	424	194	618	922
27 septembre 2021	10	255	265	477	222	699	964
28 septembre 2021	18	208	226	466	212	678	904
29 septembre 2021	17	223	240	477	211	688	928



Proportion des incidents de type COVID-19 sur les activités totales



Moyenne des temps de transports, temps sur les lieux et temps en centre hospitalier (7 jours)



Depuis le second changement de méthode de dénombrement depuis le 18 février 2021, seulement les incidents de nature COVID-19 "confirmés" sont considérés dans notre dénombrement "COVID-19" et dans les indicateurs transmis au MSSS. Nous ajoutons le dénombrement des cas "avec symptômes" pour refléter la consommation probable d'EPI.

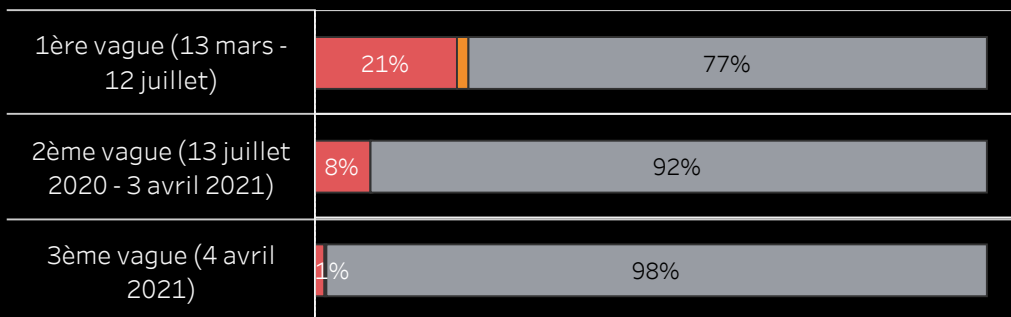
● Délai C.H. (mins)
■ Délai sur les lieux (mins)

Tableau de bord de l'opération COVID-19

Sommaire opérationnel de la crise de la pandémie COVID-19

		COVID-19 (totaux)	COVID-19 (9-1-1)	COVID-19 (inter)	COVID-19 (totaux)
2020	septembre	1 087	887	6	893
	octobre	1 552	1 293	5	1 298
	novembre	1 481	1 255	4	1 259
	décembre	2 540	2 126	2	2 128
2021	janvier	3 101	2 576	7	2 583
	février	1 529	1 230	42	1 272
	mars	788	593	72	665
	avril	715	544	63	607
	mai	509	380	47	427
	juin	150	103	27	130
	juillet	80	54	8	62
	août	236	166	17	183
	septembre	444	313	50	363

Depuis mode intervention (13 mars)	32 731	26 646	1 390	28 036
------------------------------------	--------	--------	-------	--------



Transports quotidiens moyens et chronométrie

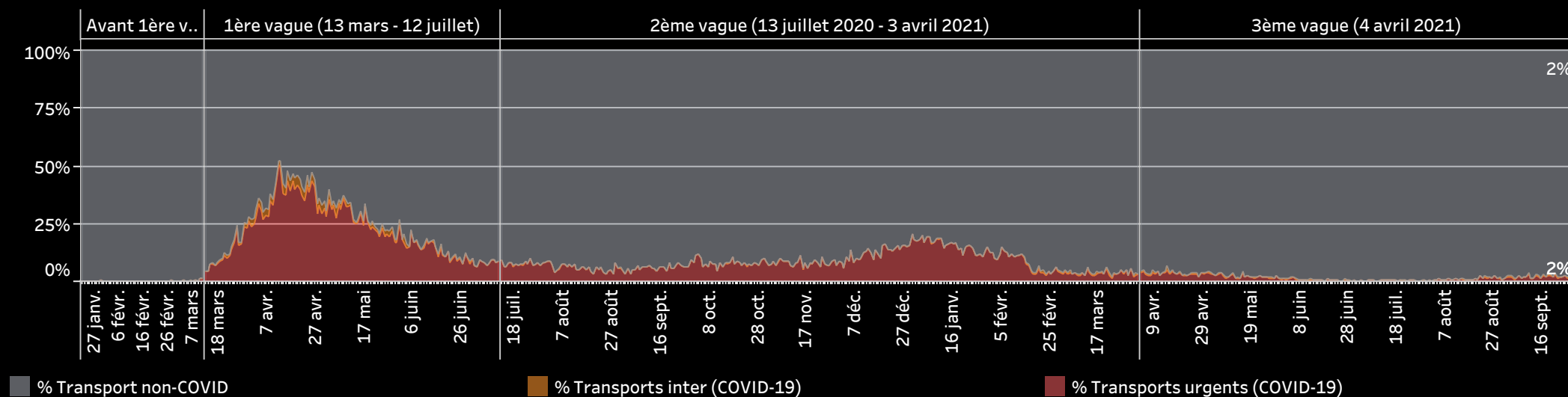
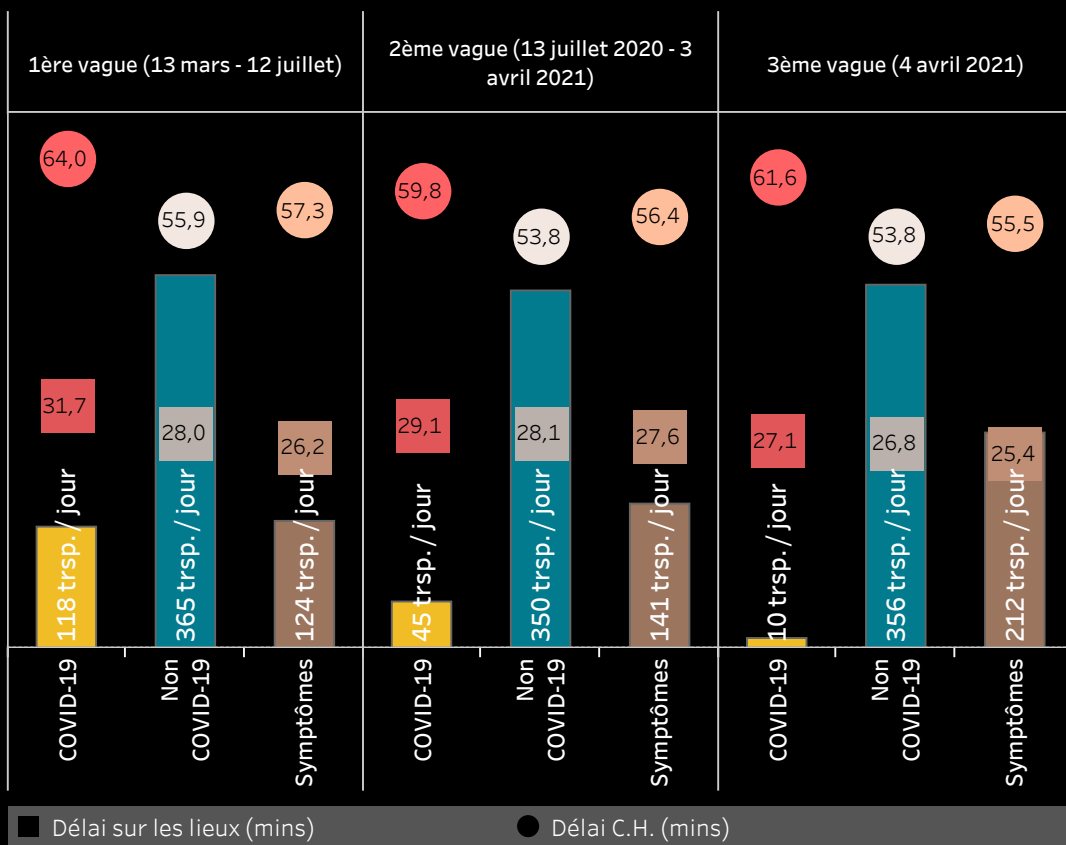
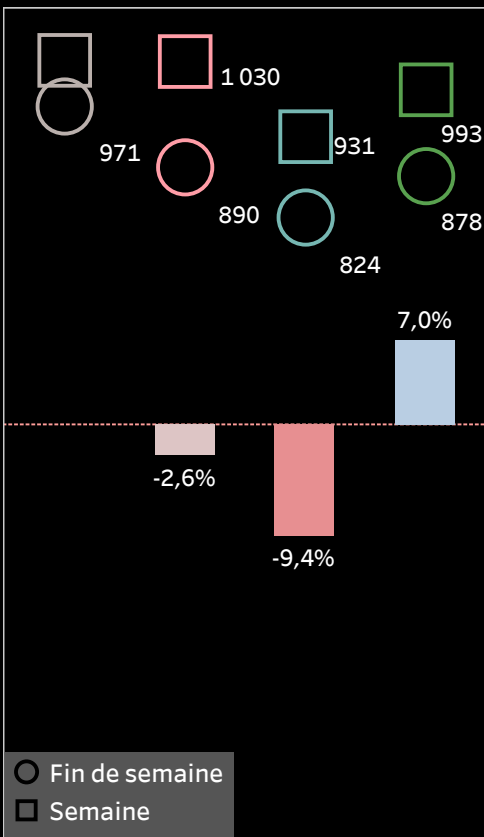


Tableau de bord corporatif

Opérations moyennes pour le mois en cours (9-1-1 et interétablissements)

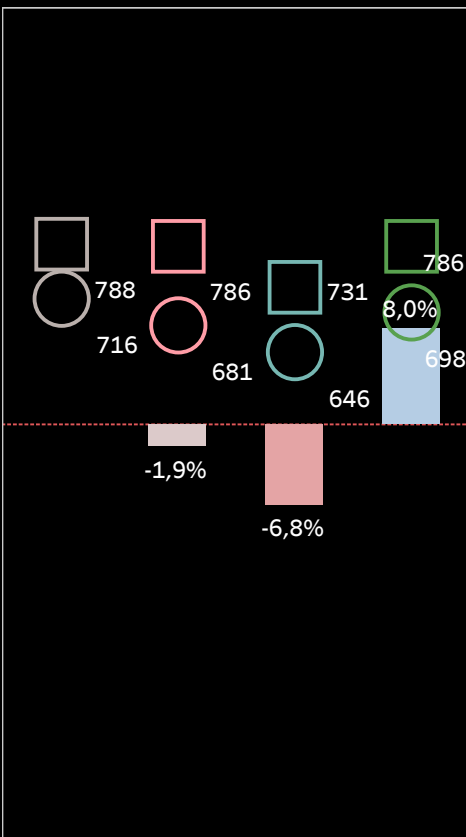
Incidents

(Année / Année)



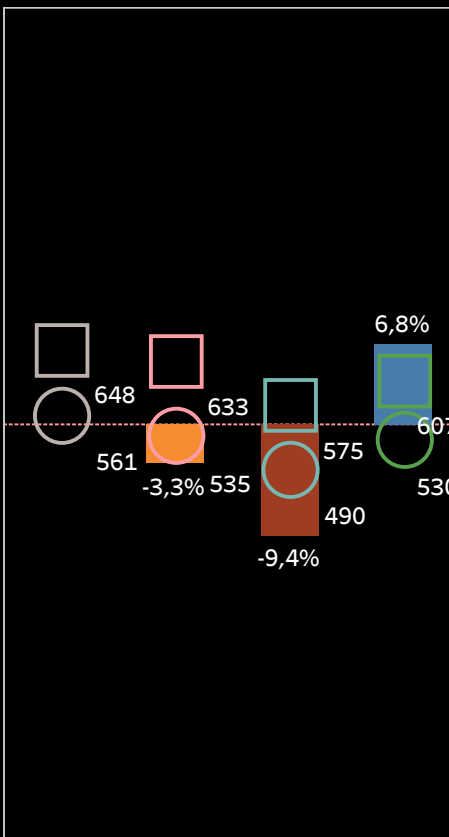
Interventions

(Année / Année)

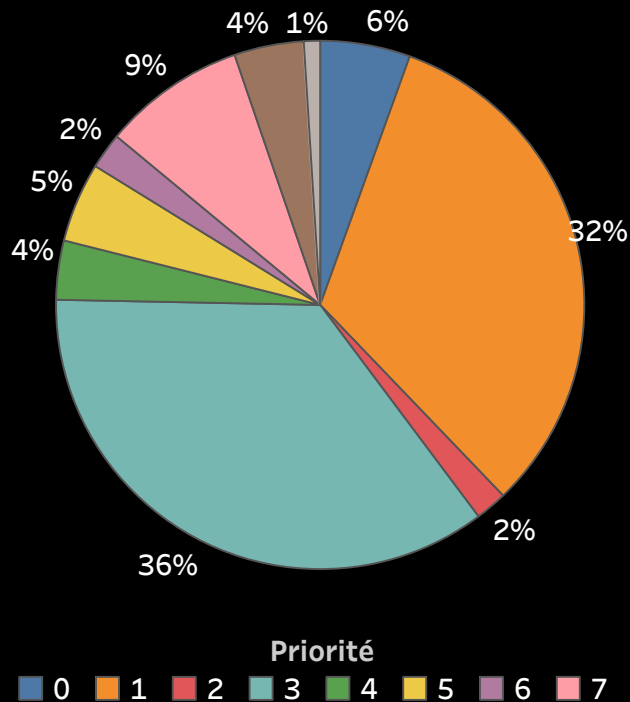


Transports

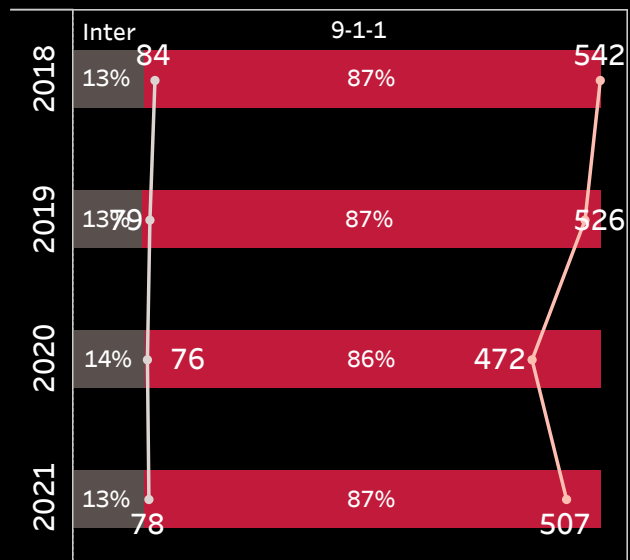
(Année / Année)



Distribution par priorité



Type de transport (mois en cours)



Interventions quotidiennes par mois

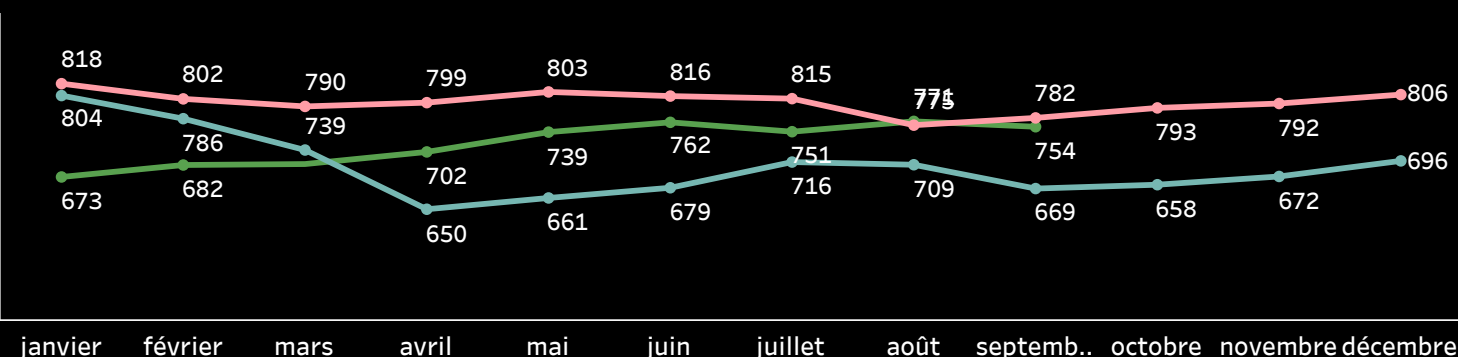
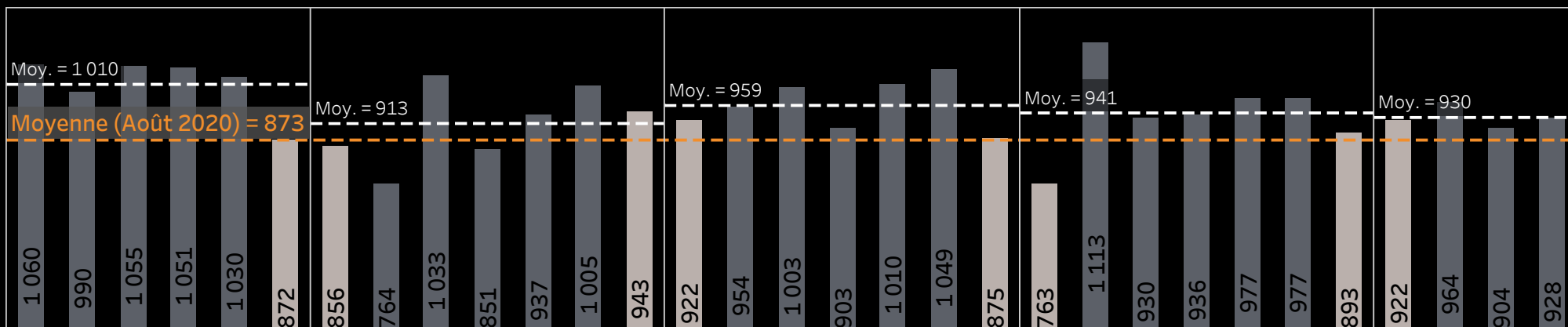


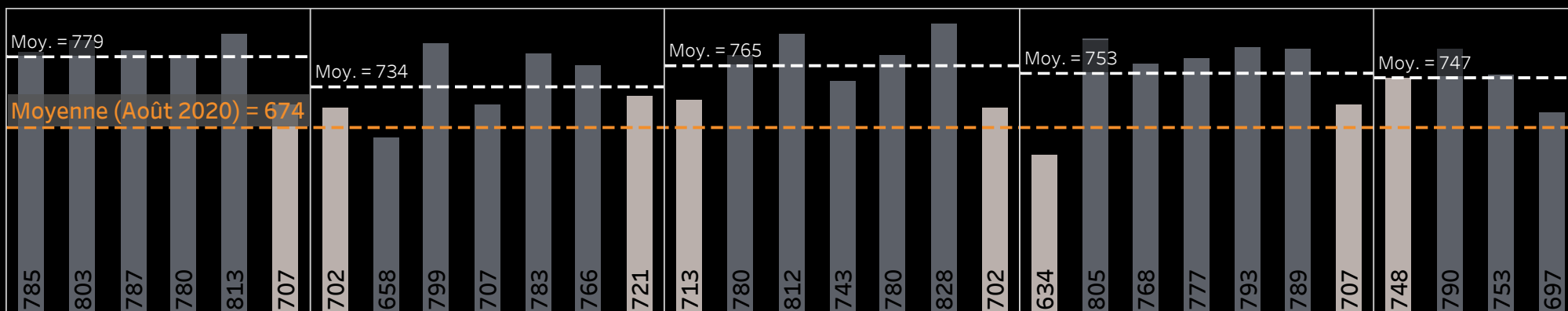
Tableau de bord corporatif

Évolution des opérations par jour (9-1-1 et interétablissements)

Incidents



Interventions



Transports

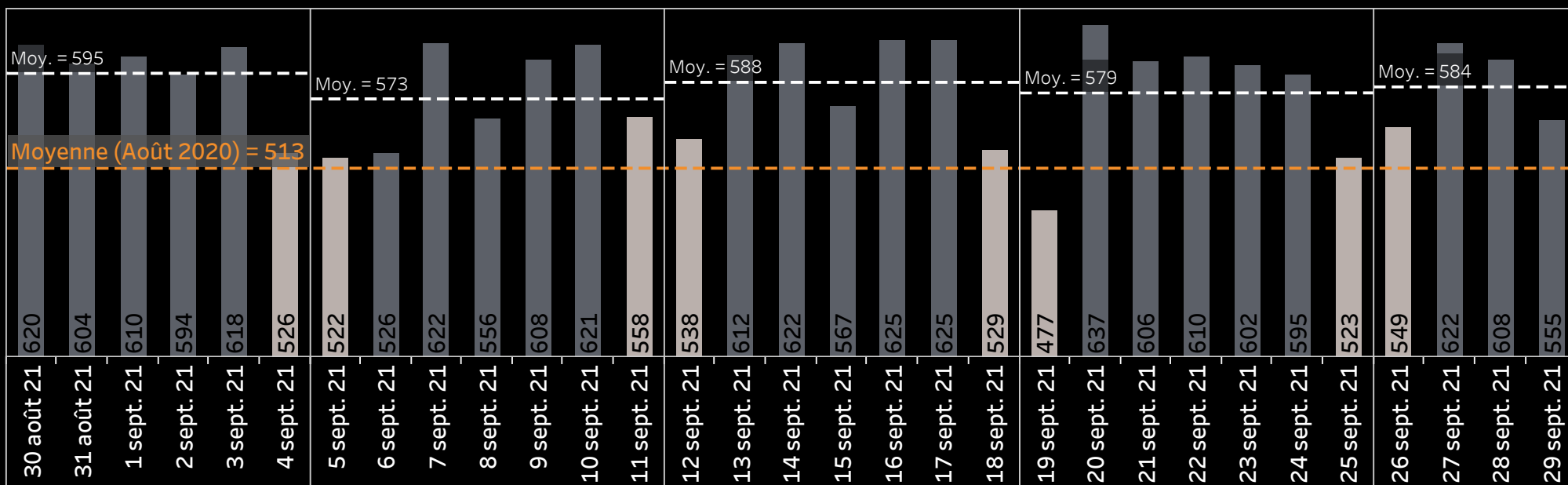
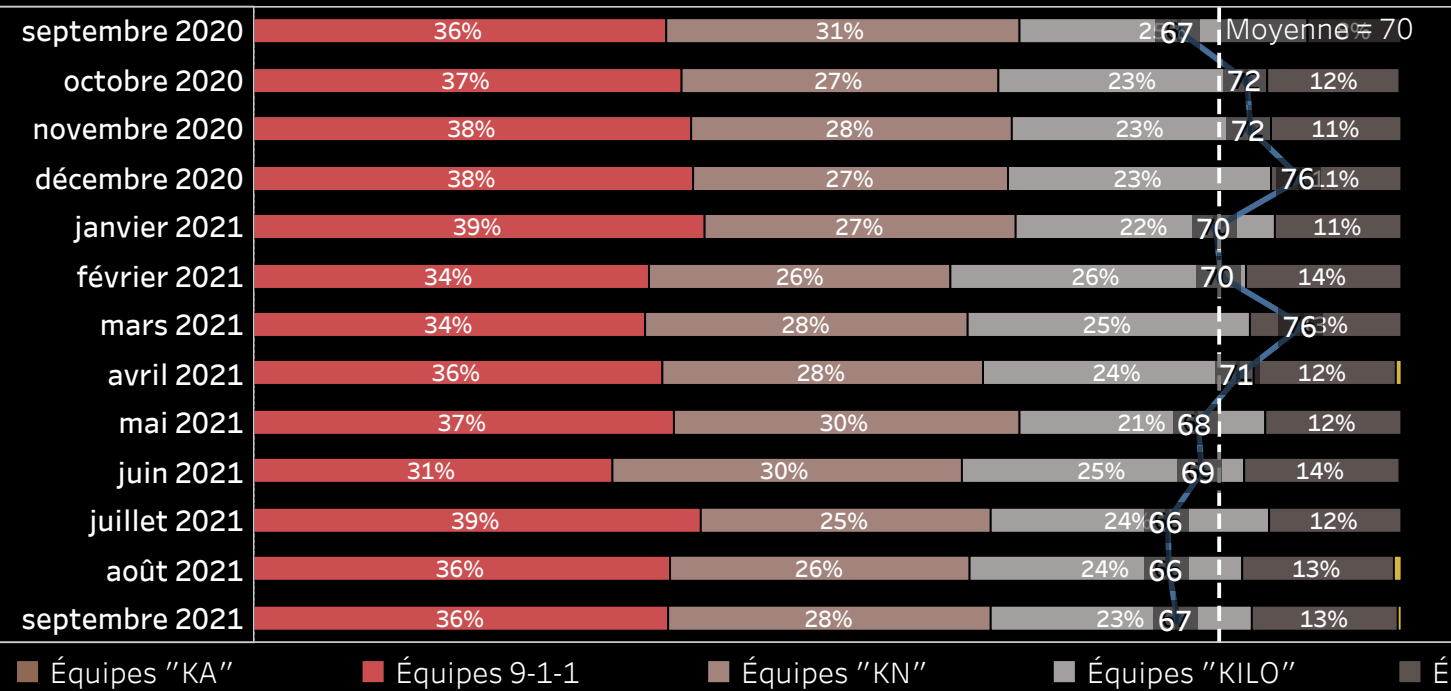


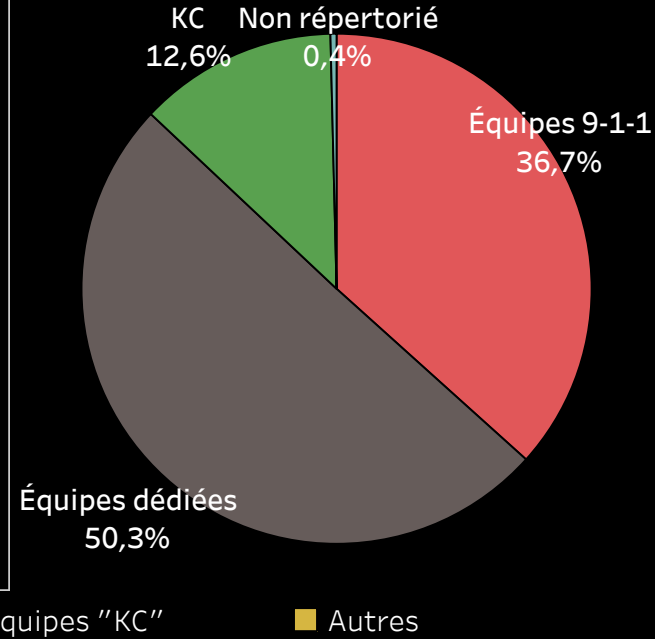
Tableau de bord corporatif

Transport interétablissement et distribution par ressource (Priorités 5, 6 et 8)

Distribution des transports par ressource et transports moyens par jour



Distribution des transports par ressource (4 dernières semaines)



Volume et proportion de transports interétablissements sur les activités totales

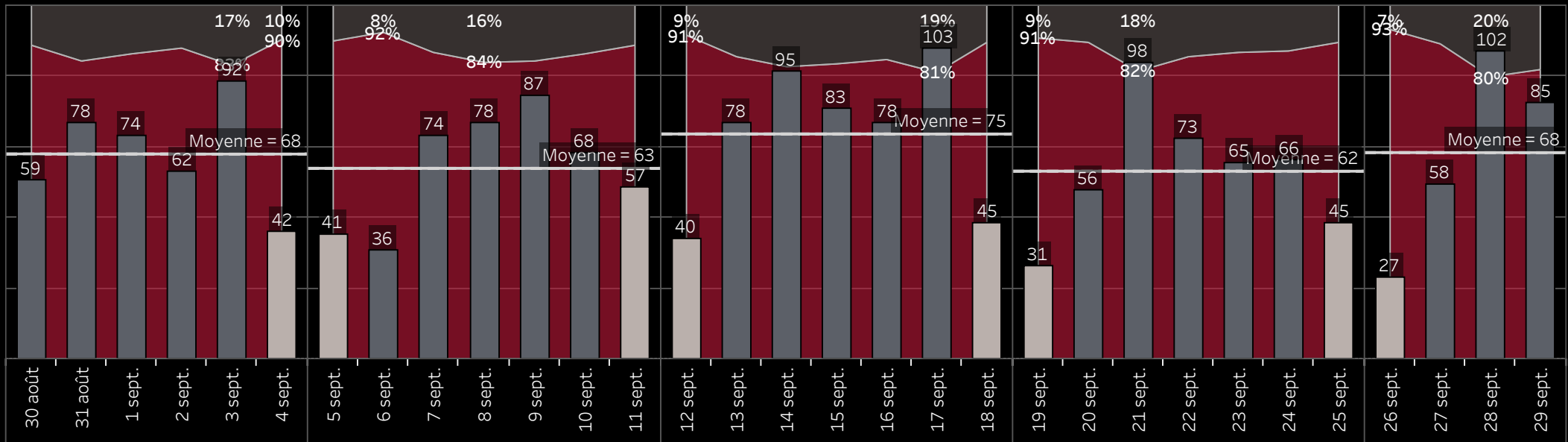
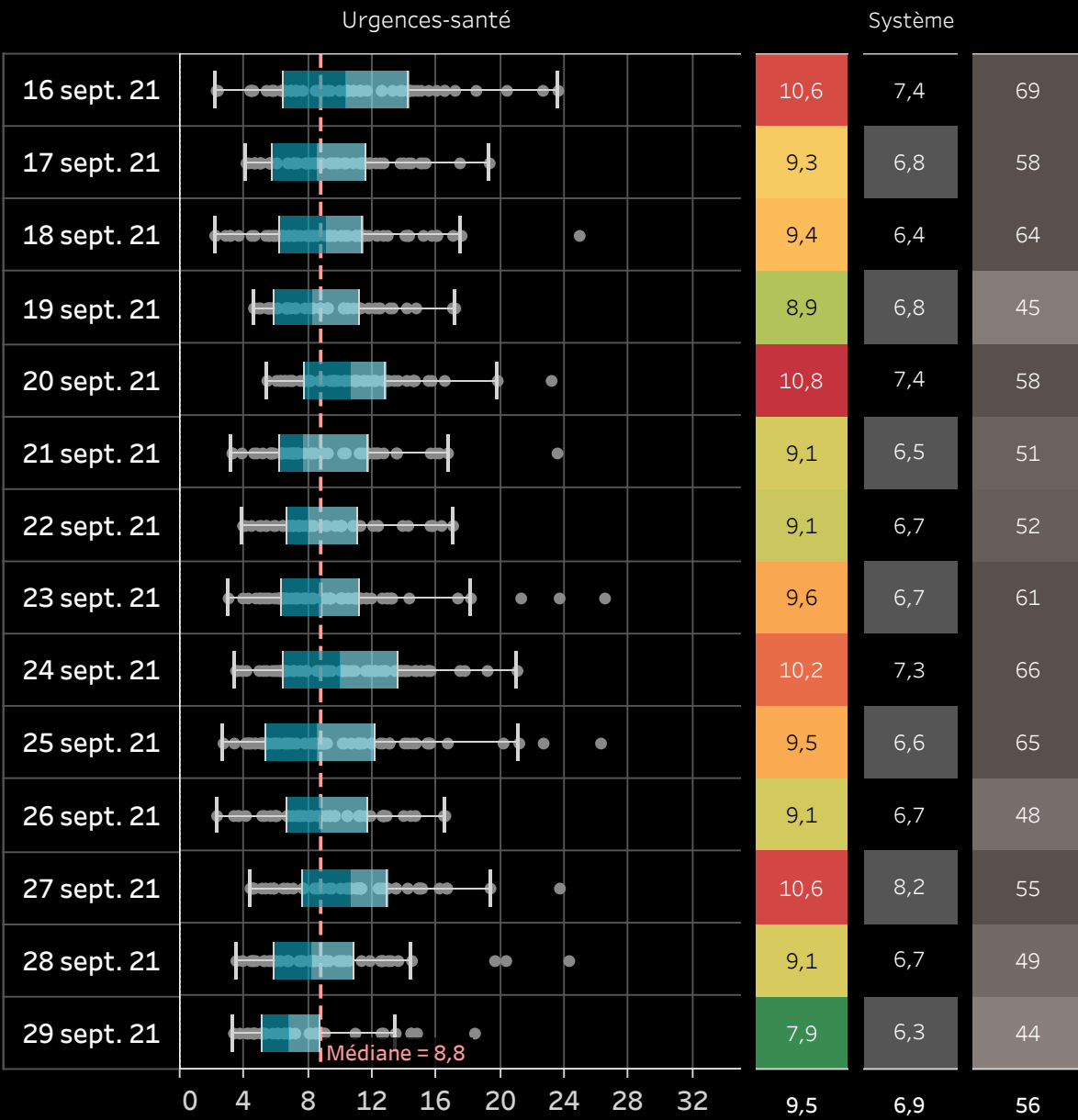


Tableau de bord corporatif

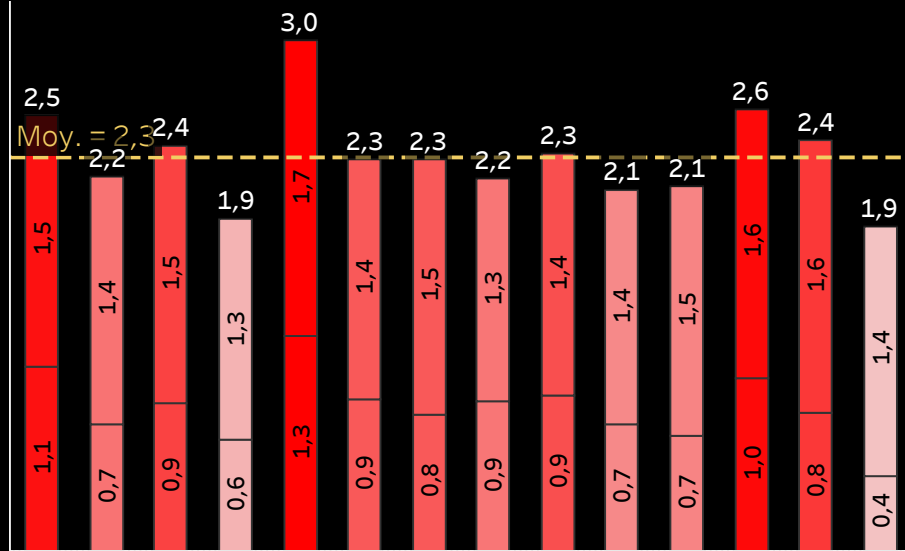
Comparatif de la chronométrie du temps système des priorités 0 (tendance 14 jours)

Temps réponse

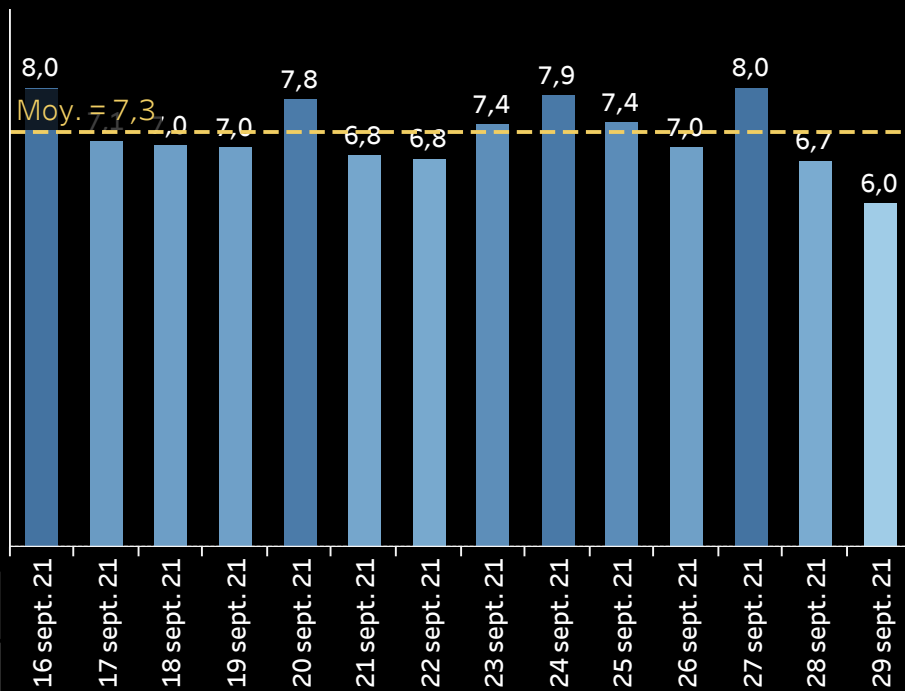


Moyenne de délai interne

(Délai de détermination de l'appel + délai d'affectation de la ressource)



Moyenne de délai d'arrivée



Médiane (hier):

6,8

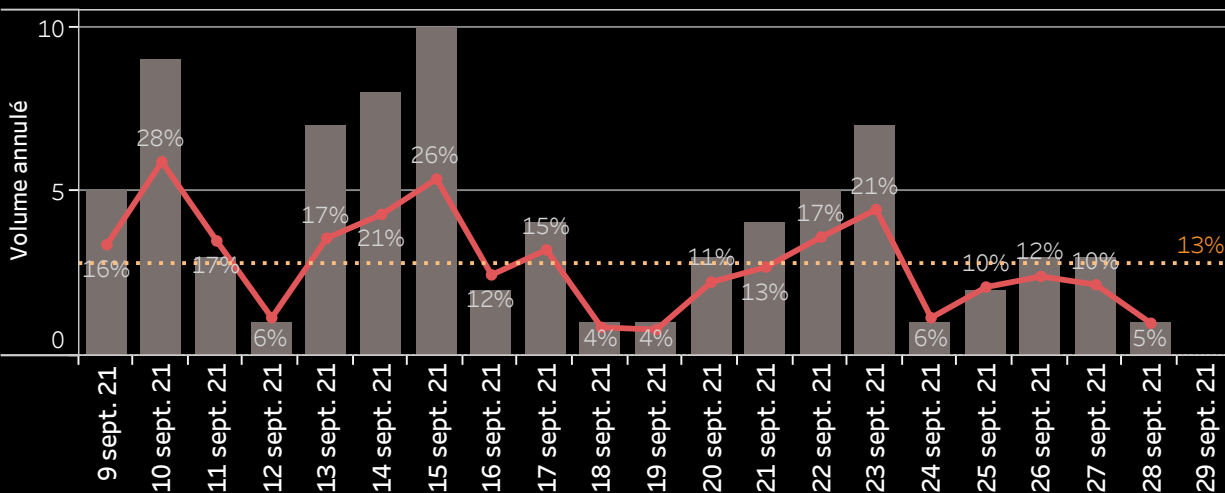
Médiane (14 jours):

8,8

Triage secondaire (Phase II)

(21 derniers jours)

	Appels évalués	Appels annulés (USC)	Appels annulés (Info-Santé)	Appels annulés (total)	Taux annulation (total)
9	31	0	5	5	16%
10	32	5	4	9	28%
11	18	0	3	3	17%
12	18	0	1	1	6%
13	41	5	2	7	17%
14	39	6	2	8	21%
15	39	7	3	10	26%
16	17	0	2	2	12%
17	26	0	4	4	15%
18	24	0	1	1	4%
19	26	0	1	1	4%
20	28	0	3	3	11%
21	31	2	2	4	13%
22	29	3	2	5	17%
23	33	3	4	7	21%
24	18	0	1	1	6%
25	20	0	2	2	10%
26	26	0	3	3	12%
27	29	0	3	3	10%
28	21	0	1	1	5%
29	0	0	0	0	
Moyenne générale	26	1	2	4	13%



Mesure #1: Triage secondaire d'info Santé et de l'Unité de Soutien Clinique

(6 derniers mois)

	Évalués	Annulations (USC)	Annulations (Info-santé)	Annulations (total)	Taux d'annulation	
2021	avril	800	83	70	153	19%
	mai	931	72	84	156	17%
	juin	922	90	91	181	20%
	juillet	903	60	75	135	15%
	août	821	30	87	117	14%
	septemb..	813	48	67	115	14%
Total général	5 190	383	474	857	17%	

Mesure #2: Directives médicales de traitement, référencement et de libération des paramédics en soins avancés

(31 derniers jours)

8 septembre 2..	1
9 septembre 2..	4
12 septembre ..	1
15 septembre ..	1
Total général	7

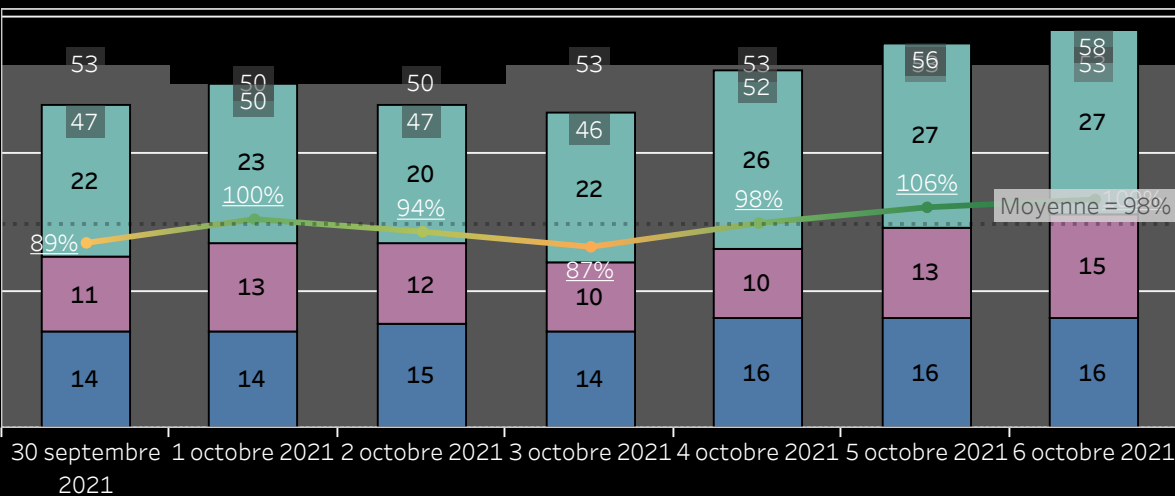
Tableau de bord corporatif

Résumé du comblement (Logistique et Intervention - Source : Service des horaires)

		Taux de comblement	Volume comblé	Volume planifié	
CCS	Répartiteur	J	89%	8	9
		N	88%	7	8
		S	100%	7	7
	Répartiteur médical d'urgence	J	93%	14	15
		N	67%	4	6
		S	88%	7	8
Intervention	Groupe d'intervention médical tactiq..	J	83%	5	6
		N	100%	4	4
	Médecin	J	50%	1	2
		S	50%	1	2
	Paramédics	J	100%	217	218
		N	100%	90	90
		S	102%	51	50
	Paramédics à l'aéroport (YUL)	J	100%	1	1
		N	100%	1	1
		S	100%	1	1
	Paramédics au métro (STM)	J	100%	1	1
		S	100%	1	1
	Paramédics en soins avancés (PSA)	J	100%	8	8
		N	38%	3	8
		S	0%	0	2
Unité de répo..	J	0%	0	4	

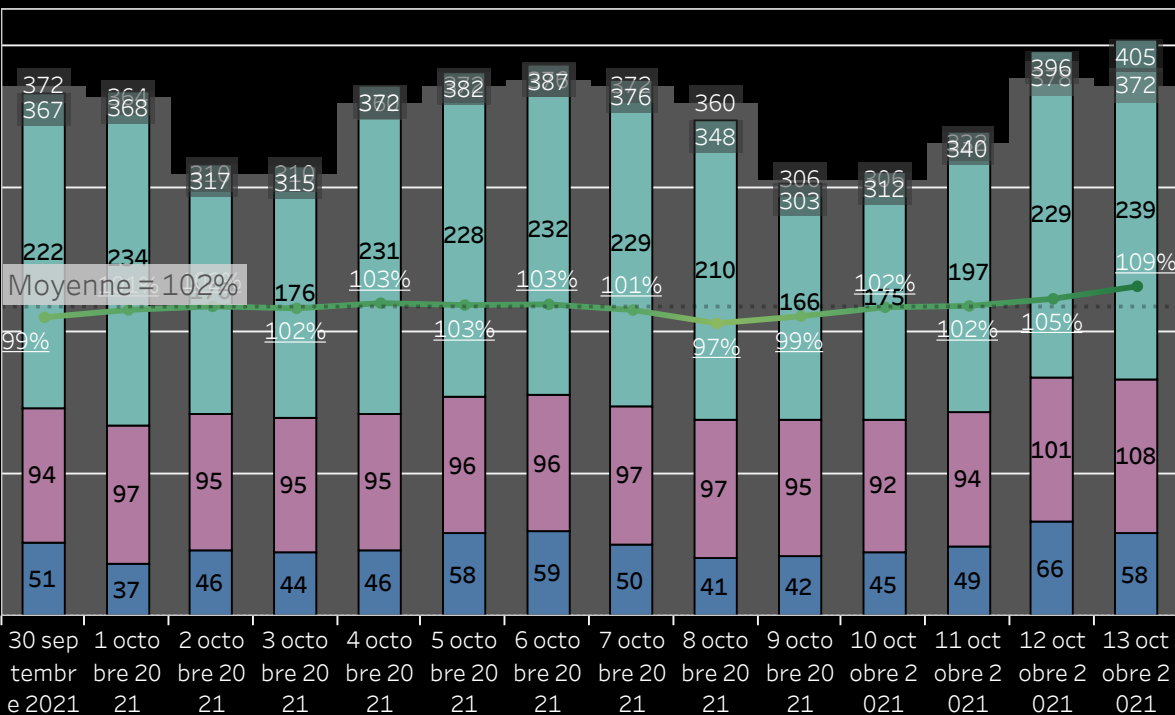
Taux de comblement de la prochaine semaine

(RMU+répartition)



Taux de comblement des deux prochaines semaines

(paramédics + URC + GIMT)



Glossaire des termes utilisés

Délai externe	Composé du délai de mise en route et du délai à l'arrivée sur les lieux.
Délai interne	Composé du délai de détermination de l'appel et du délai d'affectation de l'appel.
Incident	Définit une demande de service préhospitalière qui génère une carte d'appel.
Info-santé: Appels annulés	Appels pour lesquels aucun transport n'a été fait dû à la prise en charge par Info-santé.
Info-santé: Appels éligibles	Appels P4 et P7 dont le déterminant permet le transfert vers Info-santé. Les standards opérationnels durant les ..
Info-santé: Appels transférés	Appels transférés à Info-santé, que ce soit par téléphone ou par fax.
Info-santé: Taux d'annulation	Appels annulés/Appels évalués
Info-santé: Taux d'appels transférés	Appels transférés/Appels éligibles.
Intervention	Définit toutes les fois où une ressource d'Urgences-santé est arrivée sur les lieux d'un incident pour toutes les aff..
Mode intervention	Passage du MSSS en mode intervention en date du 15 mars 2020.
Taux d'absentéisme global	Heures d'absences/Heures travaillées prévues. Inclut l'absentéisme court terme, long terme et les MAAS (Me..
Transport	Définit toutes les fois où une ressource a transporté un usager jusqu'à une destination donnée.

Acronymes utilisés

CCPE	Comité de coordination de la planification des effectifs
CCS	Centre de communication santé
CGO	Centre de gestion des opérations
GIMT	Groupe d'intervention médicale tactique
J	Jour
MAAS	Mesures administratives avec solde
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
N	Nuit
Préposé RES	Préposé à la remise en service
PSA	Paramédic de soins avancés
RAO	Répartition assistée par ordinateur
RMU	Répartiteur médical d'urgence
S	Soir
STM	Équipe dédiée au réseau de la Société de transport de M..
TS	Temps supplémentaire
UCC	Unité de coordination clinique
URC	Unité de réponse à la communauté
YUL	Équipe dédiée à l'Aéroport international Montréal-Trud..