

Guide d'utilisation du SDDH-Réseau

Version 1.0

8 mai 2025



Urgences-santé
Québec 

Table des matières

Qu'est-ce que le système de désignation des hôpitaux (SDDH)-Réseau	4
Pourquoi utiliser le SDDH-Réseau	4
Avertissement dans l'utilisation et l'interprétation des données du SDDH-Réseau	4
Accès, connexion et déconnexion	5
Authentification	5
Déconnexion.....	5
Tableau de bord en temps réel.....	6
Généralité.....	6
Paramétrage pour la visualisation des installations.....	6
Informations disponibles dans les différentes colonnes	6
Centre hospitalier (2)	6
Quotes-parts (3)	6
Volumétrie totale 24h (4).....	7
Occupation de l'urgence (5)	7
Occupation-lits (6).....	7
Pointage sans les ETAs (7)	7
Rapport journalier.....	8
Généralité.....	8
Paramétrage pour la visualisation des installations.....	8
Nombre de transports (4).....	9
Informations disponibles dans les différentes colonnes	9
Centre hospitalier (5)	9
QP (6).....	9
QP 24h (7)	9
Volumétrie (8).....	9
%CivUrg (9)	10
%OccLit (10).....	10
Pointage sans les ETAs.....	10
MoyQP 28 jours	10
Proportion des natures de cas	11
Généralité.....	11
Paramétrage de la période (1)	11
Paramétrage d'exclusion de nature(s) de cas (2)	11
Paramétrage du nombre de natures de cas à présenter (3)	12
Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur	12
Graphique (5)	12
Données (4).....	12
Vue personnalisée	13
Généralité.....	13
Paramétrage de la période (1)	14
Catégories de cas à inclure (2)	14
Natures de cas à inclure (3)	15
Exclusion des catégories qui n'affectent pas les quotes-parts (4)	15

Destinations à inclure (5)	15
Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur	15
Graphique (6)	15
Données.....	15
Volumétrie par destination de transport.....	17
Généralité.....	17
Paramétrage de la période (1) et (2)	17
Exclusion des catégories qui n'affectent pas les quotes-parts (3)	17
Sélections de la destination à présenter (4)	18
Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur	18
Volumétrie comparative (5)	18
Graphique (6)	18
Répartition des catégories de cas pour le CH sélectionné (7).....	18
Quote-part véritable versus quote-part idéale (8)	19
Historique des modifications au document	20

Qu'est-ce que le système de désignation des hôpitaux (SDDH)-Réseau

Le site système de désignation des hôpitaux (SDDH)-Réseau a été développé afin de permettre le suivi et la communication des informations volumétriques des transports ambulanciers vers les installations de santé sur un territoire spécifique.

Il est destiné aux intervenants et aux gestionnaires de la santé et permet à ceux-ci de suivre l'évolution des transports dans leurs établissements ou institutions. Il est aussi utilisé par différentes instances de vigie tant au niveau du réseau de la santé que pour les services préhospitaliers d'urgence.

Le SDDH-Réseau s'alimente principalement des données du SDDH-Répartition assistée par ordinateur (RAO), logiciel utilisé par le Centre de communication santé afin de déterminer la destination du transport en fonction de la situation présentée. Le logiciel SDDH-RAO automatise la prise de décision quant au lieu de destination en appliquant différents algorithmes en fonction de la situation et en exploitant, en temps réel, plusieurs informations et données tant interne qu'externe. Lorsqu'une destination est attribuée à un véhicule ambulancier, les diverses informations liées à l'attribution deviennent disponibles au SDDH-Réseau pour être présentées sous différentes formes et dans différents onglets.

Pourquoi utiliser le SDDH-Réseau

Le SDDH-Réseau permet aux utilisateurs d'accéder à différentes données liées à la désignation des destinations de transport vers les différentes installations du réseau et sur un territoire spécifique. Selon le choix de l'utilisateur, celui-ci peut visualiser différentes données et tableaux lui permettant de mieux comprendre et même de forer diverses informations liées aux transports préhospitaliers effectués vers une salle d'urgence du territoire.

À l'aide des informations disponibles, les utilisateurs sont en mesure de mieux comprendre ou analyser la dynamique des transports préhospitaliers à destination de l'urgence pour les installations qui l'intéresse.

EXPORTER EN PDF

Le site permet aussi à l'utilisateur de générer un rapport en PDF de l'onglet consulté en fonction des filtres et paramètres de recherches appliqués.

Avertissement dans l'utilisation et l'interprétation des données du SDDH-Réseau

Les données présentées dans le SDDH-Réseau sont tirées directement de la base de données générée par le SDDH-Nouvelle répartition assistée par ordinateur (NRAO) ainsi que des bases de données du réseau de la santé.

Les données présentées pourraient ne pas correspondre à la situation finale de certains transports et différer dans le temps si une correction ou un changement devait s'effectuer.

De manière non exhaustive, voici une liste de situations pour lesquelles certaines données pourraient être modifiées dans le temps :

- Destination de transport attribué à un véhicule ambulancier, mais annulé, par la suite, pour diverses raisons.
- Changement de destination initialement attribué au véhicule de transport ambulancier lié à une situation particulière.
- Changement de situation nécessitant une modification des critères de sélection de la destination.
- Erreur de manipulation humaine dans l'utilisation du SDDH-RAO et corrigée par la suite.
- Ajout ou une modification d'information en lien avec le nombre d'usagers transportés par un véhicule ambulancier à une destination spécifique.

Accès, connexion et déconnexion

Bien qu'accessible via le Web, le site SDDH-Réseau ne peut pas être trouvé via les navigateurs internet. L'utilisateur trouvera dans les communications envoyées aux établissements, l'adresse URL du site qu'il devra copier dans la barre d'adresse de son navigateur.

On suggère fortement d'ajouter l'adresse du site à vos favoris.

Authentification

Lorsque l'utilisateur accède au site, le SDDH-Réseau il demandera de se connecter en utilisant son identifiant professionnel. Ceci correspond au courriel utilisé professionnellement dans son organisation.

Lorsque l'utilisateur aura procédé à l'authentification, il sera immédiatement dirigé vers le SDDH-Réseau, dans l'onglet Tableau de bord en temps réel.

Le nom de l'utilisateur devrait apparaître lorsqu'il place son curseur au-dessus du logo suivant, dans la barre de sélection, en haut de page.



Déconnexion

Lorsque l'utilisateur désire quitter le SDDH-Réseau, il devra se déconnecter en utilisant le bouton de déconnexion identifié dans la barre de sélection, en haut de page.



Tableau de bord en temps réel

Généralité

Cet onglet est celui ouvert par défaut par le site internet SDDH-Réseau.

Il présente les données globales des désignations de transport et les métriques des différentes installations en temps réel. Il permet de surveiller, en temps réel, la situation des installations lié aux transports préhospitaliers à destination de l'urgence. Les données présentées sont rafraîchies chaque minute. L'utilisateur pourra voir la date et l'heure du dernier rafraîchissement des données en haut de page¹.

Dans cet onglet, les données présentées tiennent compte des 24 dernières heures à l'heure du dernier rafraîchissement de la donnée.



Paramétrage pour la visualisation des installations

Dans cet onglet, l'utilisateur voit par défaut l'ensemble des installations assujetties à une quote-part sur le territoire.

À l'aide du menu déroulant DESTINATIONS AVEC QUOTE-PART (1), l'utilisateur peut choisir de voir une ou plusieurs installations spécifiques assujetties à une quote-part.

À l'aide de son curseur, l'utilisateur choisi les installations qu'il veut visualiser en sélectionnant le nom de chacune des destinations qu'il souhaite consulter.

Informations disponibles dans les différentes colonnes

Centre hospitalier (2)

Présente la liste des noms des installations sur le territoire donné en fonction des paramètres établis par l'utilisateur. Le paramètre présente par défaut l'ensemble des installations assujetti à une quote-part sur le territoire.

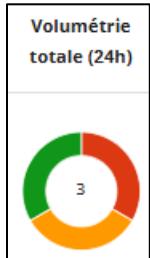
Les informations présentées en ligne dans les différentes colonnes suivantes correspondent aux données particulières à l'institution inscrite.

Quotes-parts (3)

L'information disponible dans cette colonne présente le niveau d'atteinte de la quote-part établie pour l'installation. L'information est exprimée en pourcentage (%) d'atteinte de la quote-part. Une quote-part avec un pourcentage d'atteinte de 100 % indique que, proportionnellement aux nombres de transports préhospitaliers

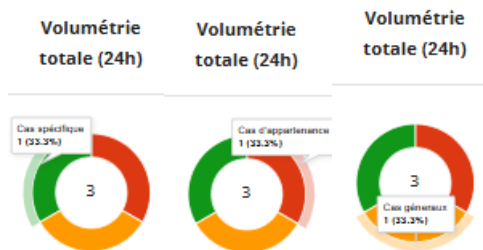
effectués dans les installations assujettis à une quote-part sur le territoire dans les dernières 24 h, le volume d'utilisateurs reçus correspond au volume anticipé de manière proportionnelle. Cette donnée est un indicateur à comparer avec les autres données du tableau.

Volumétrie totale 24h (4)

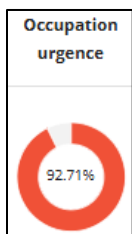


L'utilisateur trouvera deux types d'informations à l'intérieur du graphique présenté :

1. Le nombre inscrit dans le centre du cercle indique le nombre total de transports influant la quote-part de l'installation dans les dernières 24 heures.
2. En déplaçant son curseur au-dessus des différentes parties colorées du cercle, il pourra identifier le nombre de transports par catégorie de cas ayant été effectués dans les dernières 24 heures pour l'installation.

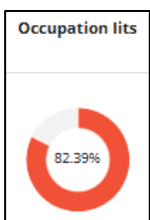


Occupation de l'urgence (5)



Cette donnée exprimée en pourcentage correspond aux données du réseau liées au taux d'occupation de l'urgence de l'installation. Celle-ci est validée dans les bases de données du réseau par le SDDH chaque minute.

Occupation-lits (6)



Cette donnée est tirée de la base de données Infogestion et indique en pourcentage le ratio de lits occupés et lits disponibles pour l'installation. Cette donnée est validée et elle est normalement mise à jour le matin dans les bases de données du réseau.

Pointage sans les ETAs (7)

Cette donnée représente le croisement des différentes informations permettant de classer en niveau de disponibilité, les installations assujetties à une quote-part. Différentes règles d'affaires permettant d'établir la destination du transport d'un usager au moment de la demande de transport, utilisent cette information.

Dans ce tableau, l'information permet de repérer les installations les plus susceptibles à recevoir un usager (pointage bas) des installations les moins susceptibles de recevoir un usager (pointage élevé). Il faut garder à l'esprit que la distance de transport (ETA) ajouté dans les algorithmes de calculs lors d'une demande de transport. De plus, certaines règles d'affaires comme pour les cas spécifiques et d'appartenance ne tiennent pas compte de cet élément.

Les installations sont classées dans ce tableau en fonction de cette valeur de manière décroissante. Cette méthode de classification permet donc de repérer plus rapidement les installations nécessitant une plus grande vigilance en temps réel.

Rapport journalier

Généralité

Cet onglet remplace le rapport intitulé Répartition quotidienne des ambulances qui était envoyé par courriel, de journalière, aux partenaires du réseau.

Les données présentées dans cet onglet sont toujours les résultats de la journée inscrite dans le titre pour les 24 heures de la journée, soit de 00 :00 :00 à 23 :59 :59.

État récapitulatif de la Volumétrie des transports:
04-05-2025 00h00 - 23h59 - Urgence-santé

La date de référence réfère toujours à la journée de génération du rapport, soit le lendemain de la date présentée au rapport.

État récapitulatif de la Volumétrie des transports:
04-05-2025 00h00 - 23h59 - Urgence-santé

EXPORTER EN PDF

Filtres de recherche

1 Date de référence: 05-05-21
2 CH assujettis à une quote-part
3 Choix de destination spécifiques
4

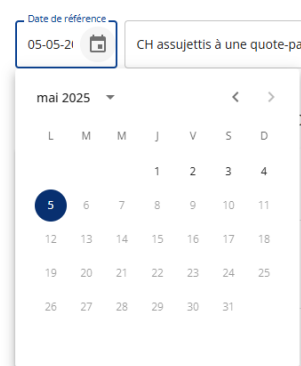
Nombre de transports global CH QP = 0
Nombre de transports sur le territoire = 0

Centre hospitalier	QP	QP (24h)	Volumétrie				%CivUrg	%OcLit	Pointage (sans les TEAs)	Moy QP 28jours
			Gen	Spc	App	IntUrg				
LAKE01 - Hôpital général du Lakeshore LAKE01	5.10%	0.00% 0 / 0	0%	0%	0%	0%	203.96%	97.60%	73.20	78.56% 24 / 30.5
LASE01 - Hôpital de Lasalle LASE01	2.50%	0.00% 0 / 0	0%	0%	0%	0%	149.57%	100.00%	50.40	80.13% 12 / 15
MGEN01 - C.H. Général de Montréal MGEN01	6.00%	0.00% 0 / 0	0%	0%	0%	0%	151.33%	91.11%	43.20	75.13% 27 / 35.9
JWGE01 - C.H. Général Juif JWGE01	9.30%	0.00% 0 / 0	0%	0%	0%	0%	146.24%	91.10%	34.80	86.17% 48 / 55.7

Paramétrage pour la visualisation des installations

Dans cet onglet, l'utilisateur voit par défaut le rapport de l'ensemble des installations assujetties à une quote-part sur le territoire pour la journée précédente.

À l'aide du menu déroulant DATE DE RÉFÉRENCE (1), l'utilisateur peut choisir une date de génération de rapport antérieure. Ne pas oublier que la date sélectionnée présentera le rapport de la journée précédant la date.



À l'aide du menu déroulant suivant (2), l'utilisateur peut choisir l'une des trois présentations suivantes :

- Tous les CH : Le rapport présentera les données disponibles des transports ambulanciers à l'urgence pour l'ensemble des installations du territoire.
- CH assujettis à une quote-part : Le rapport ne présentera que les institutions du territoire dont les transports à l'urgence sont assujettis à une quote-part.

À l'aide du menu déroulant CHOIX DE DESTINATION SPÉCIFIQUE (3), l'utilisateur peut choisir de voir une ou plusieurs installations spécifiques assujetties à une quote-part.

À l'aide de son curseur, l'utilisateur choisit les installations qu'il veut visualiser en sélectionnant le nom de chacune des destinations qu'il souhaite consulter.

Nombre de transports (4)

<p>Nombre de transports global CH QP = 485 Nombre de transports sur le territoire = 514</p>

L'information est présentée sur deux facettes complémentaires et permet aux installations et aux établissements de visualiser la volumétrie des transports préhospitaliers à destination d'une installation du territoire

couvert par Urgences-santé. Ces informations comprennent les transports effectués par Urgences-santé ainsi que les transports effectués par des services ambulanciers sur le territoire lorsqu'ils sont déclarés.

Le premier nombre indique le volume total de transport d'utilisateurs dans les installations assujetties à une quote-part pour la journée du rapport. Cette volumétrie inclut les transports interétablissements à destination de l'urgence.

Le second nombre représente le volume total de transports d'utilisateur par ambulance dans l'ensemble des installations du territoire pour la journée du rapport. Cette volumétrie inclut les transports interétablissements à destination de l'urgence.

Informations disponibles dans les différentes colonnes

Centre hospitalier (5)

Présente la liste des noms des installations sur le territoire donné en fonction des paramètres établis par l'utilisateur. Le paramètre par défaut présente l'ensemble des installations assujetti à une quote-part sur le territoire.

Les informations présentées en ligne dans les différentes colonnes suivantes correspondent aux données particulières à l'institution inscrite.

QP (6)

L'information présentée indique la quote-part exprimée en pourcentage (%) attribuée à l'installation et appliquée au moment du calcul.

QP 24h (7)

QP (24h)	La quote-part de 24 h présente l'état de comblement de la quote-part pour l'installation à 23 :59 :59 pour la date indiquée au haut du rapport.
76.30% 20 / 26.2	L'information est représentée sous deux formes. La première est l'état de comblement de la quote-part de l'installation en pourcentage (%).

La seconde information représente (à gauche) le volume total réel de transports d'utilisateurs transportés à l'urgence de l'établissement, dont la nature de cas est calculée à la quote-part. Le nombre suivant représente le volume d'utilisateurs que l'installation aurait dû recevoir en fonction de la volumétrie des transports à destination d'un établissement assujetti à une quote-part (voir *Nombre de transports (4)*) pour cette journée et de la quote-part établie pour cette installation.

Volumétrie (8)

Gen	Volumétrie		
	SpC	App	IntUrg
100.0% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

La volumétrie représente le volume total des transports ambulanciers vers l'urgence de l'installation, mais répartie dans les quatre grandes catégories de cas comptabilisées à la quote-part.

Cette information permet de mieux comprendre la dynamique de répartition des usagers et les résultats du comblement de la quote-part en fonction des principes devant être appliqués par le Centre de

communication santé (CCS), lors de la désignation de la destination de transport de l'utilisateur.

L'information en pourcentage (%) indique la proportion d'utilisateurs transportés sous cette catégorie de cas versus les autres catégories de cas.

Le chiffre représente le volume d'utilisateurs transportés pour la catégorie de cas.

Gen

Les cas généraux sont les cas répartis vers les différentes salles d'urgence en fonction de l'algorithme de désignation de la destination de transport des cas généraux.

SPc

Les cas spécifiques respectent des règles strictes liées aux besoins cliniques immédiats de l'utilisateur et aux plateaux techniques des installations. L'installation la plus proche et détenant le plateau technique nécessaire est obligatoirement désignée pour le transport, peu importe son achalandage et l'état de sa quote-part.

App

Les cas d'appartenances respectent des règles strictes liées à l'appartenance de l'utilisateur à une installation. L'installation d'appartenance est obligatoirement désignée pour le transport, peu importe son achalandage et l'état de sa quote-part.

IntUrg

Les transports interétablissements à destination de la salle d'urgence de l'installation sont automatiquement désignés pour le transport, peu importe son achalandage et l'état de sa quote-part.

%CivUrg (9)

Cette donnée exprimée en pourcentage correspond aux données réseau liées au taux d'occupation de l'urgence de l'installation. La donnée présentée est la donnée de 23 :59 :59.

%OccLit (10)

Cette donnée est tirée de la base de données Infogestion et indique en pourcentage le ratio de lits occupés et de lits disponibles pour l'installation. La donnée présentée est la donnée de 23 :59 :59.

Pointage sans les ETAs

Cette donnée représente le croisement des différentes informations permettant de classer en niveau de disponibilité les installations assujetties à une quote-part. Différentes règles d'affaires permettant d'établir la destination du transport d'un usager au moment de la demande de transport utilisent cette information.

La donnée présentée est l'état du pointage de l'installation à 23 :59 :59.

MoyQP 28 jours

Cette donnée permet de mieux évaluer l'atteinte de l'objectif de la quote-part pour l'installation en calculant le pourcentage moyen d'atteinte sur 28 jours. Cet indicateur apprécie la performance du système à répartir, de manière régulière et pondérée, les transports dans les différentes installations.

Proportion des natures de cas

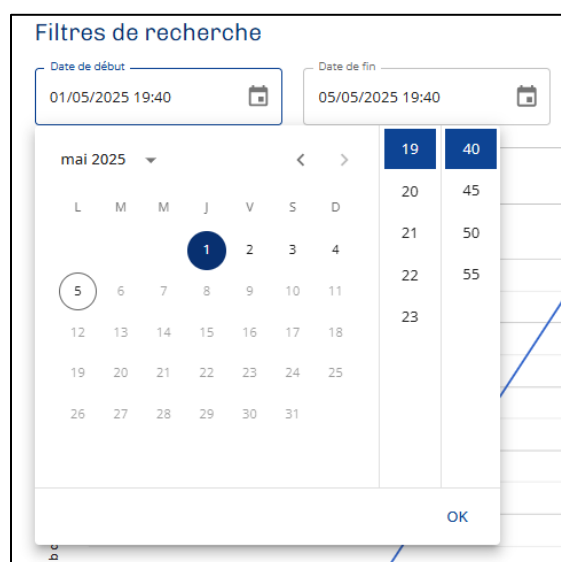
Généralité

Cet onglet permet d'identifier les natures de cas les plus utilisées dans la désignation des destinations de transport des usagers vers les salles d'urgence des différentes installations du territoire.

Les différents filtres permettent à l'utilisateur d'identifier les tendances en fonction de la plage de temps sélectionnée.



Paramétrage de la période (1)




Dans les filtres de recherches, l'utilisateur trouvera une boîte de sélection DATE DE DÉBUT permettant d'établir la date et l'heure initiales à laquelle la plage de recherche doit s'appliquer, et la boîte de recherche DATE DE FIN permettant d'établir la date et l'heure finales de la plage de recherche.

En sélectionnant l'une ou l'autre de ces deux boîtes, un calendrier apparaît à l'écran. L'utilisateur pourra passer d'un mois à l'autre, en utilisant les boutons de navigation, ou en choisissant l'année en utilisant le menu déroulant.

L'utilisateur pourra sélectionner l'heure et les minutes en sélectionnant le nombre désiré dans la colonne heures et dans la colonne minutes. Une barre de défilement apparaît du côté droit de la colonne lorsque son curseur est placé au-dessus de celle-ci. Cette barre de défilement permet de sélectionner les nombres qui n'étaient pas apparents à l'écran.

Paramétrage d'exclusion de nature(s) de cas (2)

Selon les motivations et les besoins de l'utilisateur, celui-ci peut, s'il le désire, demander au SDDH-Réseau d'exclure une ou plusieurs natures de cas de son analyse. **Par défaut, l'analyse tiendra compte de l'entièreté des natures de cas pouvant être utilisées sur le territoire de service.**

Pour exclure un ou plusieurs cas, l'utilisateur doit ouvrir la bande déroulante en sélectionnant le triangle inversé  situé à l'extrémité droite de la boîte de sélection NATURE(S) DE CAS À EXCLURE. Une liste de l'ensemble des natures de cas apparaîtra par la suite. L'utilisateur peut sélectionner une ou plusieurs natures de cas à exclure.

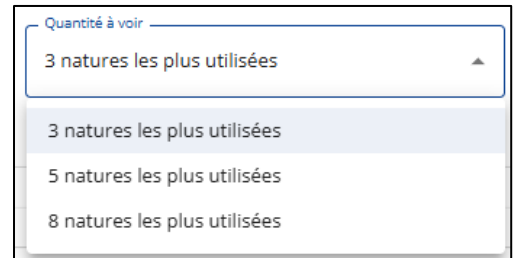
Les natures de cas à exclure apparaîtront dans la boîte de sélection. Le SDDH-Réseau présente de nouvelles données et un nouveau graphique dès qu'un élément du filtre est modifié. L'utilisateur peut, en tout temps, modifier ses préférences et enlever une nature de cas des exclusions en sélectionnant le X qui suit le nom de la nature de cas dans l'onglet.



Paramétrage du nombre de natures de cas à présenter (3)

Par défaut, l'onglet propose les trois natures de cas les plus utilisées. En ouvrant le menu défilant, l'utilisateur peut sélectionner les options suivantes :

- 3 natures de cas les plus utilisées;
- 5 natures de cas les plus utilisées;
- 8 natures de cas les plus utilisées.



Les données et le graphique seront mis à jour en fonction de la sélection dès que l'utilisateur aura confirmé son choix en sélectionnant la vue désirée.

Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur

Graphique (5)

La donnée est présentée sur un graphique linéaire dont l'axe X représente la durée de la plage de recherche. Selon la sélection initiale de l'utilisateur et la durée totale de la plage sélectionnée, le SDDH-Réseau présentera l'axe X sous forme d'heures, de jours, de mois ou de périodes mois/année.

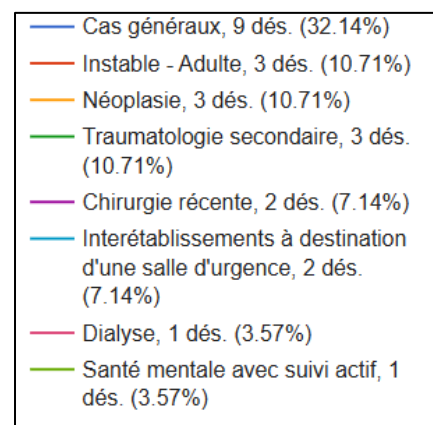
L'axe Y représente le nombre de désignations.

Le nombre total de désignations présentées au haut du graphique correspond au nombre total de désignations effectuées sur les natures de cas présentées. **Elles ne représentent pas le nombre total de désignations, toutes natures confondues.**

Données (4)

L'utilisateur trouvera, à la droite du graphique, le nom des natures de cas les plus utilisées en fonction de ses sélections. Les données apparaissent par ordre décroissant. L'information est présentée dans l'ordre suivant :

1. La couleur de la ligne du graphique liée à la nature de cas.
2. Le nom de la nature de cas.
3. Le nombre de désignations effectuées avec cette nature de cas pour la période donnée.
4. Le volume comparatif de désignations effectuées sur cette nature de cas en comparatif avec les autres natures de cas présentées au tableau. L'information est produite en pourcentage (%).



Vue personnalisée

Généralité

Cet onglet permet de forer les informations de différentes manières et permet, selon les choix de l'utilisateur, de visualiser les informations sur plusieurs volets :

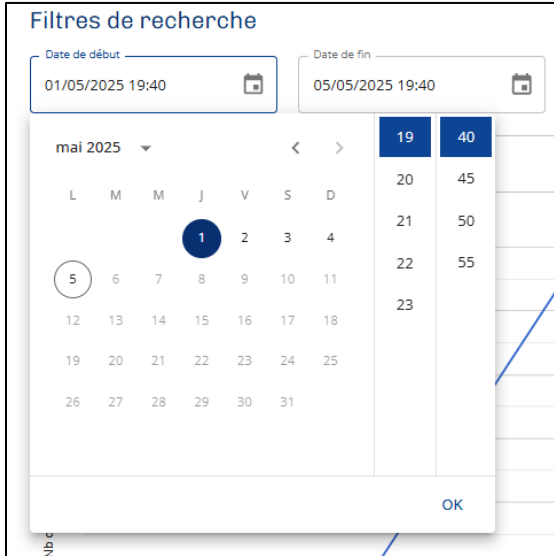
- Plage de temps paramétrable;
- Tri par catégorie de cas;
- Tri par nature de cas;
- Trie par destination;
- Inclusion ou exclusion des natures/catégories de cas qui affectent la quote-part.

Les différents filtres permettent à l'utilisateur d'identifier les tendances en fonction des paramètres choisis.

Par défaut, l'onglet présente les informations pour l'ensemble des catégories et natures de cas pour les dernières 24 heures de l'ouverture de l'onglet, en incluant l'ensemble des destinations de transport.



Paramétrage de la période (1)



Dans les filtres de recherche, l'utilisateur trouvera une boîte de sélection DATE DE DÉBUT permettant d'établir la date et l'heure initiales à laquelle la plage de recherche doit s'appliquer, et la boîte de recherche DATE DE FIN permettant d'établir la date et l'heure finales de la plage de recherche.

En sélectionnant l'une ou l'autre de ces deux boîtes, un calendrier apparaît à l'écran. L'utilisateur pourra passer d'un mois à l'autre en utilisant ou en choisissant l'année en utilisant .

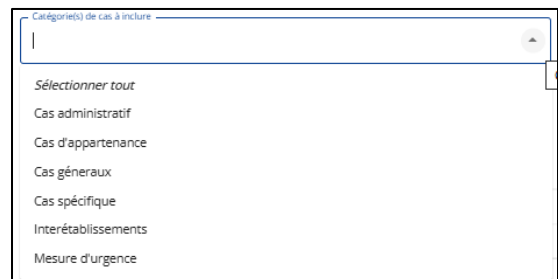
L'utilisateur pourra sélectionner l'heure et les minutes en sélectionnant le nombre désiré dans la colonne heures et dans la colonne minutes. Une barre de défilement apparaît du côté

droit de la colonne lorsque son curseur est placé au-dessus de celle-ci. Cette barre de défilement permet de sélectionner les nombres qui n'étaient pas apparents à l'écran.

Catégories de cas à inclure (2)

Par défaut, toutes les catégories de cas applicables au territoire sont incluses dans l'analyse effectuée par le SDDH-Réseau de la requête. Si l'utilisateur modifie ce champ, le SDDH-Réseau ne tiendra compte que des catégories de cas sélectionnées par l'utilisateur.

Pour la paramétrisation de ce champ, l'utilisateur doit ouvrir la barre de défilement du champ et sélectionner la ou les catégories de cas voulues.



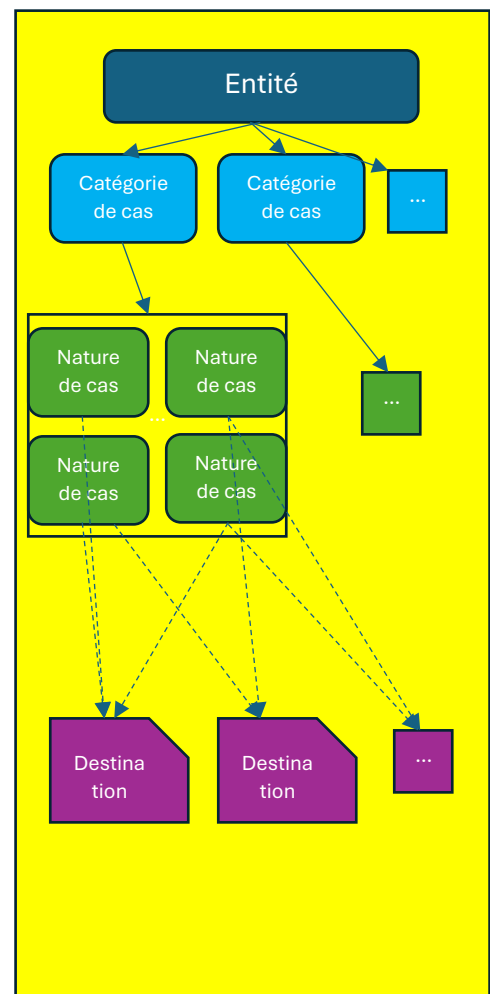
Rappel de la structure de désignation

Les règles globales entourant la désignation sont rattachées à une entité. L'entité est directement liée au Centre de communication santé (CCS) et le territoire desservi par les services ambulanciers. En exemple, l'**entité** Urgences-santé dessert le territoire de Montréal et Laval.

La mécanique décisionnelle utilisée pour désigner une destination de transport en fonction de certaines considérations est accrochée aux **catégories de cas**.

Toutes les situations ayant la même mécanique décisionnelle à utiliser pour désigner la destination du transport sont regroupées sous une catégorie de cas et sont classifiées en nature de cas. C'est la **nature de cas** qui est utilisée par les paramédics et par le CCS lors des communications menant à la détermination de la destination.

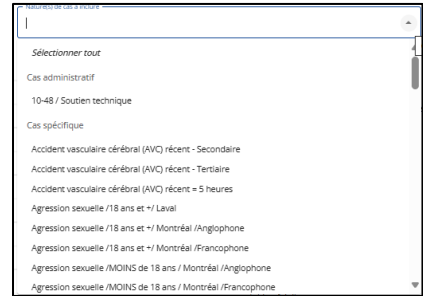
Chaque destination de transport possible (installations) se voit octroyer un répertoire des natures de cas qui lui sont associées dans le SDDH-RAO. Le SDDH-RAO recommande la **destination** du transport de l'utilisateur au moment de la demande exprimée par le paramédic, en tenant compte des différentes règles et informations pertinentes applicables à la nature de cas et aux destinations de transport.



Natures de cas à inclure (3)

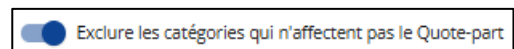
Par défaut, toutes les natures de cas applicables au territoire sont incluses dans l'analyse effectuée par le SDDH-Réseau dans la requête. Si l'utilisateur modifie ce champ, le SDDH-Réseau ne tiendra compte que des natures de cas sélectionnées par celui-ci.

Pour la paramétrisation de ce champ, l'utilisateur doit ouvrir la barre de défilement du champ et sélectionner la ou les natures de cas voulues.



Exclusion des catégories qui n'affectent pas les quotes-parts (4)

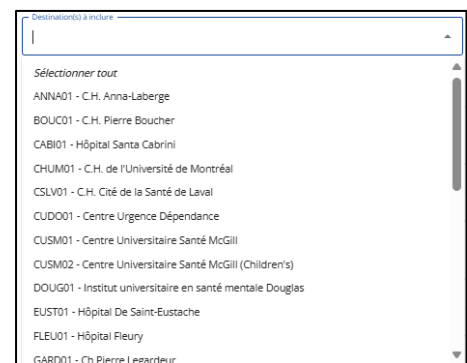
L'utilisateur peut demander dans sa requête de retirer l'ensemble des transports n'influençant pas la volumétrie des transports ainsi que la quote-part des destinations. Ces situations sont attachées à des règles d'affaires particulières, majoritairement de natures administratives.



Destinations à inclure (5)

Par défaut, toutes les destinations du territoire sont incluses dans l'analyse effectuée par le SDDH-Réseau dans la requête. Si l'utilisateur modifie ce champ, le SDDH-Réseau ne tiendra pas compte des destinations sélectionnées par l'utilisateur.

Pour la paramétrisation de ce champ, l'utilisateur doit ouvrir la barre de défilement du champ et sélectionner la ou les destinations voulues.



Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur

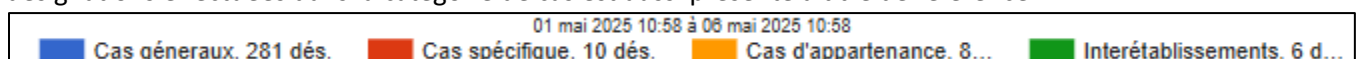
Graphique (6)

La donnée est présentée sur un graphique à bande dont l'axe X représente la durée de la plage de recherche. Selon la sélection initiale de l'utilisateur et la durée totale de la plage sélectionnée, le SDDH-Réseau présentera l'axe X sous forme d'heures, de jours, de mois ou de périodes mois/année.

L'axe Y représente le nombre de désignations.

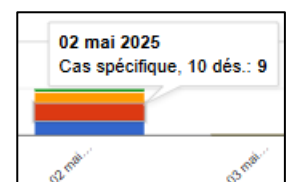
Le nombre total de désignations présenté au haut du graphique correspond au nombre total de désignations effectuées selon les paramètres (catégories et natures de cas, exclusion quote-part, destination).

Une charte de référence expliquant l'information visuelle présentée dans les bandes apparaît au bas du graphique. Le graphique regroupe l'information par catégorie de cas. Dans cette charte, le nombre de désignations effectuées dans la catégorie de cas est aussi présenté à titre de référence.



Les bandes du tableau sont dynamiques et des informations supplémentaires apparaissent lorsque l'utilisateur glisse son curseur par-dessus une couleur de la bande.

L'information qui apparaît à ce moment indique le nombre de désignations effectuées dans la catégorie de cas désignée par la couleur dans la bande, et ce, pour la période présentée sous la bande dans l'axe X.



Données

Moyenne par jour (7)

La moyenne par jour est déterminée en tenant compte du nombre total de désignations effectuées selon les paramètres retenus par l'utilisateur (catégories et natures de cas, exclusion quote-part, destination).

Il est directement lié à l'information total des désignations (9).

Respect des règles de désignation (8)

Les règles de désignations sont complexes et, selon différentes situations, le CCS peut prendre certaines décisions pouvant être légitimes, mais ne respectant pas une ou plusieurs règles de désignation.

L'information présentée par le SDDH-Réseau exprime en pourcentage (5) le nombre de fois où le répondant médical d'urgence (RMU) du CCS a sélectionné le premier choix présenté par le SDDH-RAO pour l'ensemble des désignations analysées par le SDDH-Réseau en fonction des paramètres appliqués par l'utilisateur.

N.B. Cette information est un indicateur de suivi, mais ne détermine pas si les natures de cas en situation de non-respect du premier choix présenté par le SDDH-RAO étaient ou non légitimes. Cependant, toutes les situations pour lesquelles une règle n'est pas respectée sont automatiquement signalées aux gestionnaires du CCS et aux instances internes d'analyse et de suivi.

Total des désignations (9)

Le total des désignations présentées est déterminé en tenant compte du nombre total de désignations effectuées selon les paramètres retenus par l'utilisateur (catégories et natures de cas, exclusion quote-part, destination).

Volume par catégories et par natures de cas (10)

Les données présentées tiennent compte des paramètres retenus par l'utilisateur (catégories et natures de cas, exclusion quote-part, destination).

L'information est présentée par catégorie de cas, en titre gras, et en suivi des natures de cas associés.

Le nombre total de désignations par catégorie de cas (en gras) est présenté avant le nom de la catégorie de cas.

Le nombre total de désignations pour une nature de cas est présenté avant le nom de la nature de cas.

En additionnant les nombres associés aux natures de cas présentées sous la catégorie de cas, l'utilisateur obtient le nombre de désignations total inscrit à la catégorie de cas.

6 Interétablissements 6 Interétablissements à destination d'une salle d'urgence
10 Cas spécifique 3 Instable - Adulte 1 Libération Rapide de l'Usager (LRU) 1 Traumatologie tertiaire 3 Traumatologie secondaire 1 Traumatisme - Patient anticoagulé 1 Accident vasculaire cérébral (AVC) récent - Secondaire

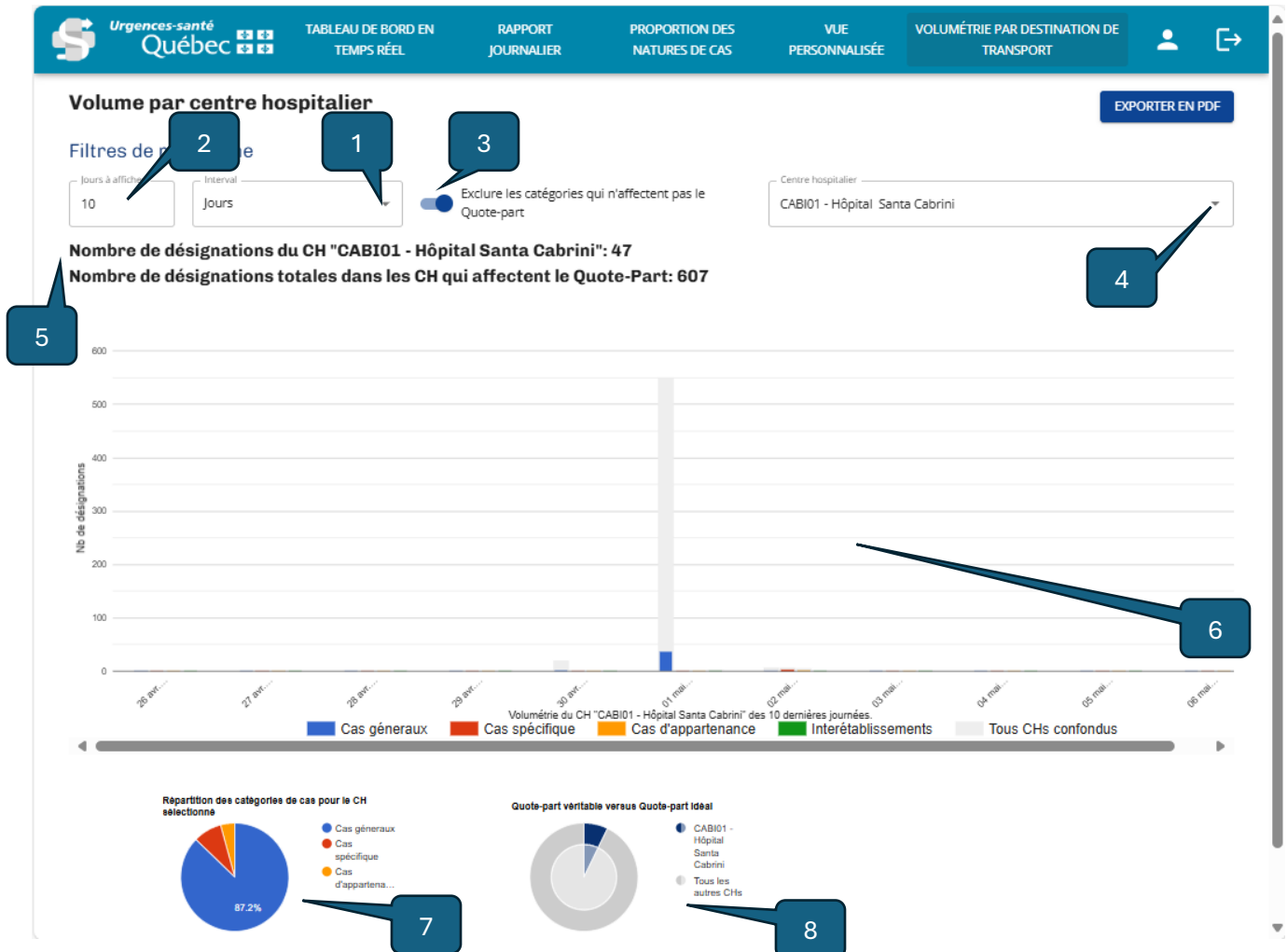
Volumétrie par destination de transport

Généralité

Cet onglet permet d'analyser la volumétrie des transports à destination de l'urgence d'un centre hospitalier (installation) et de la comparer au volume global des transports sur le territoire.

Les différents filtres permettent à l'utilisateur d'identifier les tendances en fonction des paramètres choisis.

Par défaut, l'onglet présente les informations pour l'ensemble des catégories et natures de cas pour les dernières 10 heures à l'heure de l'ouverture de l'onglet, en excluant les transports n'affectant pas les quotes-parts.



Paramétrage de la période (1) et (2)

Le paramétrage s'effectue en fonction de deux champs distincts. Le champ INTERVAL (1) vient influencer le champ précédent et le renomme en fonction du type d'intervalle sélectionné. Le champ précédent peut être identifié soit par HEURES À AFFICHER (2) ou par JOUR À AFFICHER (2).

L'utilisateur peut choisir un intervalle calculé en nombre de jours ou un intervalle calculé en nombre d'heures, en sélectionnant l'une ou l'autre dans la bande défilante du champ INTERVAL (1).

L'utilisateur doit, par la suite, choisir dans le champ précédent (2) le nombre de jours ou d'heures à analyser et à présenter dans le SDDH-Réseau.

Jours à afficher: 10, Interval: Jours

Heures à afficher: 10, Interval: Heures

Exclusion des catégories qui n'affectent pas les quotes-parts (3)

L'utilisateur peut demander dans sa requête de retirer l'ensemble des transports n'influençant pas la volumétrie des transports ainsi que la quote-part des destinations. Ces situations sont attachées à des règles d'affaires particulières, majoritairement de natures administratives.

Exclure les catégories qui n'affectent pas le Quote-part

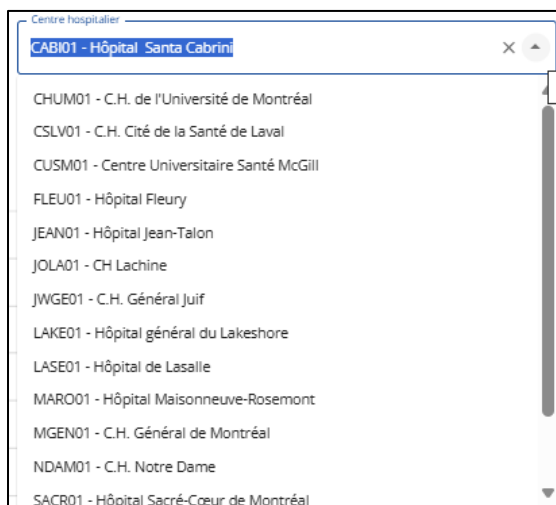
Sélections de la destination à présenter (4)

L'utilisateur doit sélectionner le nom de la destination (installation) qu'il désire consulter et pour lequel le SDDH-Réseau produira son rapport en fonction des autres paramètres choisis.

Dans la boîte CENTRE HOSPITALIER, l'utilisateur doit ouvrir la barre de défilement de choix et sélectionner le nom de la destination (installation) désirée.

Le SDDH-Réseau produira le rapport dès que l'utilisateur aura sélectionné l'installation désirée.

N.B. La liste déroulante présente l'ensemble des destinations de transport existantes sur le territoire.



Interprétation des résultats dans le SDDH-Réseau en fonction des sélections de l'utilisateur

Volumétrie comparative (5)

Les données présentées tiennent compte des choix paramétrés par l'utilisateur et viennent comparer la volumétrie de la destination (installation) choisie par l'utilisateur avec la volumétrie totale des transports effectués dans l'ensemble des destinations de transport du territoire.

Nombre de désignations du CH "CABI01 - Hôpital Santa Cabrini": 47
Nombre de désignations totales dans les CH qui affectent le Quote-Part: 607

Graphique (6)

La donnée est présentée sur un graphique à bande dont l'axe X représente la durée de la plage de recherche. Selon la sélection initiale de l'utilisateur et la durée totale de la plage sélectionnée, le SDDH-Réseau présentera l'axe X en heures ou en jours.

L'axe Y représente le nombre de désignation.

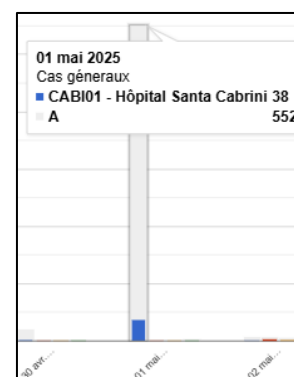
Une charte de référence expliquant l'information visuelle présentée dans les bandes apparaît au bas du graphique. Le graphique regroupe l'information par catégorie de cas superposé à la volumétrie totale des transports effectués dans la catégorie de cas, pour l'ensemble des destinations de transport (en gris).



Les bandes du tableau sont dynamiques et des informations supplémentaires apparaissent lorsque l'utilisateur glisse son curseur par-dessus une couleur de la bande.

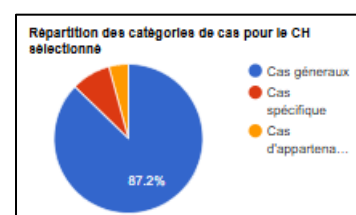
L'information qui apparaît à ce moment indique le nombre de désignation effectuée dans la catégorie de cas désignée par la couleur dans la bande, et ce, pour la période présentée sous la bande dans l'axe X, en comparant la valeur avec le nombre total de désignations pour l'ensemble des destinations de transport.

N.B. La valeur A indique le nombre total de désignations pour l'ensemble des destinations de transport du territoire.



Répartition des catégories de cas pour le CH sélectionné (7)

L'information présentée dans cette section est un diagramme circulaire indiquant les proportions (%) des transports effectués par catégorie de cas pour la destination sélectionnée. Cette information permet de mieux comprendre la dynamique de détermination et de répartition des cas pour la destination sélectionnée. En exemple, une forte proportion de cas généraux permet au SDDH-Réseau et au CCS de mieux uniformiser le nombre de

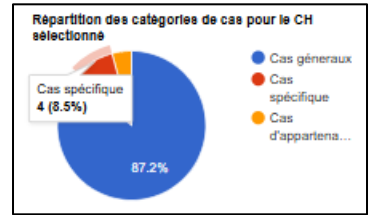


transports vers la destination et de mieux maintenir les cibles de quote-part dans le temps.

Le diagramme est dynamique et affiche des informations supplémentaires lorsque l'utilisateur glisse son curseur par-dessus une pointe du graphique. L'utilisateur peut alors voir le pourcentage des transports attribués à la catégorie de cas ET le volume exprimé en nombre de transports.

Quote-part véritable versus quote-part idéale (8)

BSBABSBEFJRBDDBRGSNRB BESBF EBNFKERBF LGHIWRB



Historique des modifications au document

La version initiale de ce document a été publiée le **JJMMAAA** et est disponible sur le Web, dans l'espace partenaire d'Urgences-santé (Hyperlien).

Date de la modification	Sommaire de la modification	Emplacement dans le document (titre)	Responsable de la modification
Le 6 mai 2025	Finalisation de la version préliminaire	N/A	Antoine Brousseau, conseiller principal en planification
Le 8 mai 2025	Révision orthographique	N/A	Chantal Mathieu, secrétaire de direction