La paramédecine de régulation

Raison d'être

- Le bon usager, avec le bon professionnel au bon moment
- Éviter de transporter à la salle d'urgence les usagers pouvant bénéficier d'une autre trajectoire de soins

C'est quoi?

Triage secondaire:
Évaluation téléphonique de l'infirmière avec l'usager, avant l'envoi d'une ressource

Coévaluation:
Évaluation de l'usager par une infirmière alors qu'un paramédic est sur les lieux de l'intervention

Quand?

7 jours sur **7**
De **6** h à **minuit**

Possibilités à la fin de l'évaluation

- **Transport préhospitalier**
- **Salle d'urgence**
- **Optométriste**
- **Dentiste**
- **Clinique médicale**
- **Soutien à domicile**
- **Équipe traitante**
- **Info-Social**
- **Pharmacien**
- **CLSC**
- **Autosoins**

Pour qui?

Triage secondaire

- Priorités P4 ou P7 suite au triage primaire
- Usagers de tous les âges

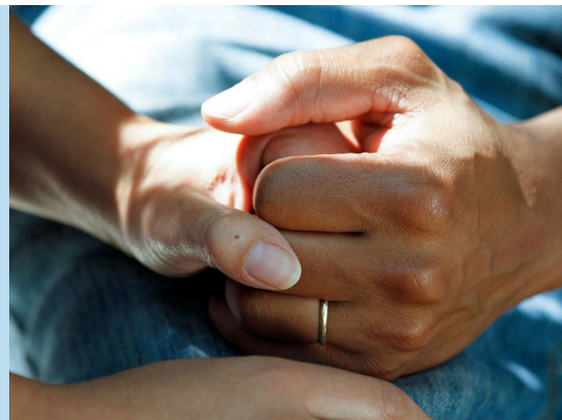
Coévaluation

- Toutes les priorités peuvent être éligibles
- Dépend de l'appréciation clinique du paramédic
- Usagers :
  - Stables
  - Ayant consenti à la coévaluation
  - En mesure de se prendre en charge ou d'avoir le support de proche-aidants
  - Âgés de 14 ans ou plus

Résultats hebdomadaires

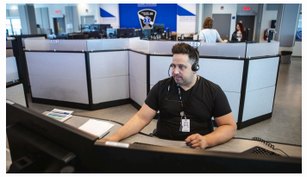
Près de **100** transports évités, rendant les ressources préhospitalières disponibles pour les usagers nécessitant des soins d'urgence;

Près de **60** usagers évitent une consultation à l'urgence, bénéficiant de soins de qualité auprès d'autres ressources du réseau de la santé.



Les rôles opérationnels en lien avec la paramédecine de régulation

Répartiteur médical d'urgence (RMU)



- Effectue le triage primaire;
- Dirige les appels P4 et P7 vers l'infirmière de l'USC;
- Affecte les ressources préhospitalières à la suite du triage secondaire;
- Modifie la priorité d'un appel à la demande de l'infirmière de l'USC;
- Identifie les appels à haut potentiel de réorientation;
- Affecte les ressources PREG conséquemment à leur mission.

Technicien ambulancier paramédical (TAP)

- Effectue l'appréciation clinique de l'usager;
- Identifie les usagers pouvant bénéficier de la coévaluation;
- Contacte l'infirmière de l'USC ou l'infirmière du CISSS/CIUSSS;
- Explique l'histoire de cas à l'infirmière et répond, au besoin, aux questions complémentaires;
- Termine l'appel en conséquence de la trajectoire déterminée.

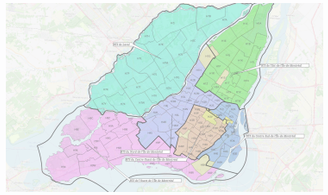
Paramédic de régulation (PREG)

- Effectue une vigie des appels afin de cibler ceux à fort potentiel de réorientation;
- Demande l'auto-affectation pour les appels ciblés;
- Est affecté par le RMU sur les appels correspondant à sa mission;
- Effectue l'appréciation clinique de l'usager;
- Détermine si une coévluation peut être effectuée avec l'usager;
- Contacte l'infirmière de l'USC ou l'infirmière du CISSS/CIUSSS;
- Explique l'histoire de cas à l'infirmière et répond, au besoin, aux questions complémentaires;
- Termine l'appel en conséquence de la trajectoire déterminée.

Infirmière de l'USC

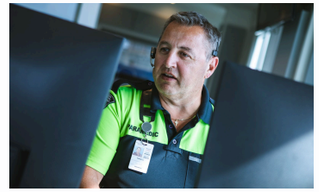
- Effectue le triage secondaire;
- Procède à la coévaluation pour les usagers ne résidant pas en RPA;
- Complète la coévaluation pour les usagers résidant en RPA lorsque l'infirmière du CISSS/CIUSSS n'est pas disponible;
- À la fin de son évaluation, détermine la trajectoire de soins qui sera suivie;
- Selon son jugement clinique, modifie au besoin la priorité d'un appel;
- Lorsqu'elle maintient le transport préhospitalier, demande l'affectation d'une ressource.

Infirmière du CISSS/CIUSSS



- Procède à la coévaluation pour les usagers résidant en RPA;
- À la fin de son évaluation, détermine la trajectoire de soins qui sera suivie par l'usager.

Paramédic de l'USC



- Effectue une vigie des appels afin de cibler ceux à fort potentiel de réorientation;
- Inscrit des commentaires dans les cartes d'appel dans le but de faciliter le processus de coévaluation;
- Prend les appels en débordement lorsque toutes les infirmières sont en ligne et qu'un TAP/PREG tente d'amorcer une coévaluation;
- Soutient les PREGs et les TAP sur la route en répondant aux questions de nature clinique ou opérationnelle.

USC: Unité de soutien clinique
CISSS: Centre intégré de santé et de services sociaux
CIUSSS: Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux