Informations Centres hospitaliers

CABI

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Oui, selon la disponibilité du personnel.
- TRIAGE : Triage avec coupon, aire d'attente de l'autre côté de la porte.

Inter :
Pour l'ensemble des transports inter-établissement de l'hôpital, les véhicules doivent passer par l'urgence ou par la rue St-Zotique.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage

Site de rédaction documentaire
Alcôve dans le SAS menant vers le garage.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Accessible dans le garage.

Toilettes :
Toilette disponible

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

CHUM

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Non
- TRIAGE : Triage avec coupon, ancien poste de triage covid.

Inter :
Pour l’ensemble des transports inter-établissement de l’hôpital, veuillez vous diriger vers le sous-sol, sauf avis contraire.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente, aviser l'infirmière du triage et deposer documentation dans la boite indiquée.

Obstétrique :
Pavillon D, 9e étage SUD

Site de rédaction documentaire
Aucun

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Accessible dans le garage.

Toilettes :
Toilette disponible, code 12357#

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Aucun micro-ondes mais accès à la cafétéria.

Date de mise à jour :
15/12/2025

CSLV

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Aucun pré-triage
- TRIAGE : Triage à l'entrée, aucun coupon.

Inter :
Pour l'ensemble des transports inter-établissement de l'hôpital, les véhicules doivent passer par l'urgence et non par l'entrée principale.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Obstétrique :
Bloc D, 2e étage

Site de rédaction documentaire
Dans le garage.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Local près du triage, avec lavabo. Accessible par le garage.

Toilettes :
Aucune toilette dédiée

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

CUSM1

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Aucun pré-triage
- TRIAGE : Triage à l'entrée du garage, aviser l'infirmière par téléphone.

Inter :
Pour l'ensemble des transports inter-établissement de l'hôpital, les véhicules doivent passer par l'urgence.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage

Obstétrique :
Pavillon C Sud, 6e étage

Site de rédaction documentaire
Près des ascenseurs.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Accessible par le garage, lavabo disponible.

Toilettes :
Toilette disponible

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes (dans le garage) et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
15/12/2025

CUSM2

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Aucun pré-triage
- TRIAGE : Triage à l’entrée du garage, aviser l’infirmière par téléphone.

Inter :
Pour l’ensemble des transports inter-établissement de l’hôpital, les véhicules doivent passer par l’urgence.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Obstétrique :
Pavillon B, 6e étage. Unité de néonatalogie, accès par l'ascenseur côté Royal Victoria près du bureau de rédaction paramédics.

Site de rédaction documentaire
Près de la porte qui donne accès au garage.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Accessible par le garage, lavabo disponible.

Toilettes :
Toilette disponible

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes (dans le garage) et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
15/12/2025

DOUG

911 + Triage :

- PRÉ-TRIAGE : Aucun pré-triage

Aire d'attente : entrée de l'urgence devant la sécurité.

Inter :
Se rendre au pavillon demandé.

Méthode de prise en charge des LRU :
Pas applicable, prise en charge d'emblé par triage à chaque arrivée suite à une fouille.

Site de rédaction documentaire
Aucun

Disposition documentaire
Remise de la documentation au bureau du triage directement.

R.E.S :
Remise en service devant le bureau de la sécurité ou à l'extérieur.

À consulter :
Critères de transport vers un centre hospitalier à vocation psychiatrique

Toilettes :
Toilette disponible, aucun code.

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Aucun accès aux micro-ondes et aucun accès à la cafétéria. · Accès restreint au CH.

Date de mise à jour :
31/05/2024

EUST

911 + Triage :

- RÉA :

Utiliser la petite porte du garage des ambulances située sur le côté sud (actuellement salle d'attente « chaude »); une pancarte indique l'entrée « chaude » et « tiède ». Pour la salle de réanimation : Utiliser la nouvelle porte extérieure, extrême droite située sur le côté sud du garage. Une affiche indique l'endroit.

Inter :

R.E.S :

Toilettes :

Code d'accès :

00911

Informations complémentaires :

Date de mise à jour :

31/05/2024

ÉVAQ

911 + Triage :

Inter :
INTER COVID+ :
US assure le retour de l'équipe d'EVAQ à l'aéroport de Dorval (Shell).
L'accompagnement parental est autorisé sur les vols, EVAQ demande de les accommoder.

R.E.S :
Espace réservé aux paramédics (Chez SHELL Aérocentre) pour la décontamination.

Toilettes :
Accès aux toilettes de SHELL Aérocentre une fois décontaminé.

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :

Date de mise à jour :
31/05/2024

FLEU

911 + Triage :
Triage se fait à l'intérieur comme auparavant. Attente pour le triage se fait dans le garage. Triage avec coupon.

Inter :
Passer par l'urgence.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Site de rédaction documentaire
Tablette dédiée dans le garage. Pas de chaise. Un seul espace non ergonomique.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Dans le garage, lavabo avec savon.

Toilettes :
Oui, dans la salle d'attente.

Code d'accès :
6-7-0-0

Informations complémentaires :
LRP : Aucune problématique soulevée.
Micro-onde à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

ICAR

911 + Triage :
Pré-triage : Aucun pré-triage. Prise de coupon à l'entrée et aire d'attente identifiée.
Triage avec coupon.

Inter :
Les interétablissements passent par l'entrée de l'urgence

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Site de rédaction documentaire
Alcôve près de l'entrée des ambulances.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Salle des paramédics, dans l'entrée des ambulances.

Procédure :
- Déterminer s'il s'agit d'une situation clinique pouvant être traitée à l'ICM ;
- Communiquer avec le centre de communication santé (CCS) pour vérifier la disponibilité de l'ICM ;
    - La répartitrice ou le répartiteur médical d'urgence (RMU) doit rappeler aux paramédics qu'ils doivent faire un préavis à l'ICM du chevet pour faire accepter le patient ;
- Transmettre l'électrocardiogramme à 12 dérivations (ECG 12 D) par télémétrie, si applicable ;
- Faire un préavis au chevet du patient par 10-11, pour faire accepter le patient selon les critères établis. Voir le tableau des situations cliniques pouvant être traitées à l'ICM;
    - L'ICM pourrait demander que le patient soit dirigé vers un autre centre hospitalier (CH) selon la situation clinique, le cas échéant, communiquer avec le CCS pour demander un autre CH.
- Se mettre en direction du CH désigné ;
- Faire un 10-10 complet durant le transport, si applicable ;

- Si un incident ou un accident survenait à la suite de l'application de cette procédure ou si l'ICM demande que le patient soit dirigé vers un autre établissement, remplir un rapport complémentaire.

Toilettes :
Toilette disponible, aucun code requis

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Micro-ondes disponible dans la salle des paramédics, et accès à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

JEAN

911 + Triage :
Pré-triage : Le transfert des patients se fait à l'intérieur du CH près du distributeur à numéro. Il y aura donc 2 places entre les 2 portes afin que les paramédics soient au chaud, une 3e place de l'autre côté, face à la distributrice de coupons. Triage avec coupon.

Inter :
Entrée de l'urgence, via la rue Garnier.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Site de rédaction documentaire
Aucun

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Installations disponibles à l'extérieur, adjacente aux portes coulissantes pour l'entrée des ambulances : code d'accès : 6700.

Toilettes :
Toilette disponible dans la salle d'attente.

Code d'accès :

- URG : 911
- RÉA : 0911

Informations complémentaires :
Aucun micro-ondes, mais accès à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

JOLA

911 + Triage :
Porte coulissante à l'entrée de l'urgence (sans code) et 2 autres portes donnant accès à la salle de triage avec mention: entrée paramédics. Triage avec coupon.
Billeterie pour ambulance : oui
Pré-triage par infirmière pour les TAP : Non

Inter :
Même débarcadère et l'accès aux étages se fait par l'urgence

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire à l'infirmière du triage.

Site de rédaction documentaire
Aucun

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
L'aire de remise en service est placée à l'entrée.

Toilettes :
Toilette disponible à proximité du triage.

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès à la cafétéria avec micro-ondes.

Date de mise à jour :
31/05/2024

JWGE

911 + Triage :
Pré-triage : Aucun pré-triage, mais vous devez vous procurer un coupon dans la salle des paramédics.
Aire de triage : corridor du triage.
Triage avec coupon.

Inter :
Tout dépend des départements : urgence ou ancienne urgence.

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et remettre le formulaire a l'infirmière du triage.

Site de rédaction documentaire
Salle de rédaction (bureau) dédiée aux paramédics avec téléphone.

Disposition documentaire
Remettre tous les documents au commis à l'inscription.

R.E.S :
Dans le garage : lavabo et savon disponible.

Toilettes :
Toilettes près du triage.

Code d'accès :
Toilette : 9111*
Porte piétonne située à côté de la porte de garage : 5555*

Informations complémentaires :
Accès au micro-ondes, en attente pour l’accès à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

LAKE

911 + Triage :
Pré-triage : Oui
Triage avec coupon.

Inter :
Accès par le garage des ambulances

Méthode de prise en charge des LRU :
Prise de coupon LRU. Laisser le patient dans la salle d'attente et rapport et formulaire à l'infirmière du triage.

Obstétrique :
2e étage

Site de rédaction documentaire
Bureau à l'extérieur du triage.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Dans le garage des ambulances. Lavabos dédiés.

Toilettes :
Toilettes intérieures disponibles

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès au micro-ondes et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

LASE

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : derrière la salle de triage, à l'entrée de l'urgence. Coupon à prendre.
Triage avec coupon.

Inter :

Méthode de prise en charge des LRU :
Laisser le patient dans la salle d'attente et rapport et formulaire à l'infirmière du triage.

Obstétrique :
Rez-de-chaussée, passer par l'entrée principale

Site de rédaction documentaire
Bureau à l'extérieur du triage.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Salle de décontamination dédiée, avec lavabo à l'extérieur, sous l'abri des ambulances.
Code d'accès : 5-4-3-2.

Toilettes :
Toilettes disponibles

Code d'accès :
6700

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
15/12/2025

LLAF

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : Près du bureau d’inscription, le long du mur.

Inter :
Se rendre au pavillon demandé.

Méthode de prise en charge des LRU :
Non applicable.

Site de rédaction documentaire
Aucun.

Disposition documentaire
Les documents sont donnés directement au triage ou à l'admission.

R.E.S :

À consulter :
Critères de transport vers un centre hospitalier à vocation psychiatrique

Toilettes :
Toilette disponible au pavillon principal (Bourget).

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Aucun micro-ondes ou à la cafétéria

Date de mise à jour :
31/05/2024

MARO

911 + Triage :
Pré-triage : Oui, selon la disponibilité du personnel.
Aire de triage : Oui
Triage avec coupon.

Inter :
Accès par le garage des ambulances ou par selon sur la rue Rosemont

Méthode de prise en charge des LRU :
Remise du rapport à une infirmière du triage disponible.

Obstétrique :
Aile C, 7e étage

Site de rédaction documentaire
Aucun. Les paramédics rédigent les rapports dans l'ambulance.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Dans le garage

Toilettes :
Toilette disponible avec le code : 1-2-3-4-5

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Pas d'accès aux micro-ondes.

Date de mise à jour :
15/12/2025

MGEN

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : à l'entrée de l'urgence, pas plus de 3 équipes à la fois.

Inter :
Accès sur des Pins.

Méthode de prise en charge des LRU :
Le paramedic doit prendre un billet dans la salle d'attente, laisser son rapport et informer les infirmièrs/ères de l'action des paramédics. Le patient est laissé dans la salle d'attente. Un agent de sécurité est présent.

Site de rédaction documentaire
Aucun.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Il n'y a pas d'endroit désigné; la remise en service s'effectue dans le corridor menant aux salles de réanimation ou dans le stationnement des ambulances. Deux bacs de literies sont à la disposition.

Toilettes :
Toilettes disponibles

Code d'accès :
6700* (ne pas oublier l'astérisque)

Informations complémentaires :
Aucun micro-ondes mais accès à la cafétéria.

Date de mise à jour :
23/07/2025

MNEU

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : Aucune air d'attendre

Inter :
Accès par l'entrée régulière

Méthode de prise en charge des LRU :
Pas applicable.

Site de rédaction documentaire
Aucun.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Remise en service possible dans le corridor à l'entrée.

Toilettes :
Toilettes disponibles

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Aucun micro-ondes mais accès à la cafétéria

Date de mise à jour :
31/05/2024

NDAM

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : Aucune air d'attendre
Triage avec coupon.

Inter :
Accès par l'entrée régulière

Méthode de prise en charge des LRU :
Prendre coupon salle attente et aviser et remettre document au triage.

Site de rédaction documentaire
Aucun.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Remise en service possible, mais le garage est toujours en travaux.

Toilettes :
Toilettes disponibles près de la sortie de l'urgence.

Code d'accès :
La clé est dans un « Lockbox » code 6700

Informations complémentaires :
Accès aux micro-ondes et à la cafétéria.

Date de mise à jour :
31/05/2024

SACR

911 + Triage :
À l'arrivée des Paramedics à l'urgence, prendre un billet dans la salle de décontamination et entrer directement dans le couloir jusqu'à proximité des salles de triage habituelles. Triage avec coupon. Accès devant les triages, dans le corridor.

Inter :
Fonctionnement identique à l'avant COVID. L'accès dépend du lieu de la prise en charge.

Méthode de prise en charge des LRU :
Le patient sera appelé par l'infirmière du triage. Les paramédics doivent informer l'infirmière du triage.

Obstétrique :
Aile R, 3e étage

Site de rédaction documentaire
Bureau dédié au service 9-1-1 dans un corridor. Pas de chaise, un seul espace.

Disposition documentaire
Pigeonnier rouge au bureau de l'admission.

R.E.S :
Le nettoyage d'équipement s'effectue à l'extérieur dans l'abri de bois chauffé, 1 équipe à la fois. Lavabo disponible. La remise en service se trouve entre les doubles portes de l'entre des ambulances.

Toilettes :
Accès à la toilette près de l'inscription, une fois décontaminé. Toilette extérieure installée, réservée pour les TAP.

Code d'accès :
6-7-0-0

Informations complémentaires :
L'unité mère enfant de l'hôpital Sacré-coeur est déménagée au 3e étage du pavillon R. L'accès à privilégier est l'entrée directe du pavillon R qui se situe légèrement à l'est de l'entrée principale de l'hôpital.

Date de mise à jour :

15/12/2025

SACR2 (Albert-Prévost)

911 + Triage :

Inter :

Méthode de prise en charge des LRU :
NA / Trié dès l'arrivé

Site de rédaction documentaire
Aucun espace.

Disposition documentaire
Remise des documents à l'adjointe administrative (bureau indépendant) ou à l'infirmière.

R.E.S :

À consulter :
Critères de transport vers un centre hospitalier à vocation psychiatrique

Toilettes :

Code d'accès :

Informations complémentaires :

Date de mise à jour :
31/05/2024

SJUS

911 + Triage :
Pré-triage : Oui
Aire de triage : dans le corridor, près du triage, aucun coupon

Inter :
Se présenter par l'urgence

Méthode de prise en charge des LRU :
NA / Trié dès l'arrivé

Obstétrique :
Bloc 11, 4e étage

Site de rédaction documentaire
Salle de rédaction (bureau) dédiée aux paramédics avec téléphone.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Salle de décontamination : lavabo et savon

Toilettes :
Toilette disponible

Code d'accès :
URG : 6700

Informations complémentaires :
Accès au micro-ondes dans la salle de rédaction des TAP.

Date de mise à jour :
15/12/2025

SMAR

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage : Coupon à prendre.
Triage avec coupon.

Inter :
Accès par le garage de l’urgence

Méthode de prise en charge des LRU :
Prise de coupon, Laisser le patient dans la salle d'attente. Rapport et formulaire à l'infirmière du triage.

Obstétrique :
Pavillon D, 4e étage

Site de rédaction documentaire
Bureau à l'extérieur du triage dans le SAS.

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Aire de décontamination dans le garage avec lavabo dédié

Toilettes :
Toilette disponible à l’entrée principale

Code d'accès :
Accès au garage (par la porte désignée aux piétons, côté ambulance) : 6700

Informations complémentaires :
Accès au micro-ondes (corridor près de l'entrée des ambulances du garage).

Date de mise à jour :
15/12/2025

VERD

911 + Triage :
Pré-triage : Non
Aire de triage :

- Non urgent : par la salle d'attente
- Urgent : par le garage, directement REA.

Inter :
Accès par le garage de l'urgence

Méthode de prise en charge des LRU :
Installer le pt en salle d'attente près des triages. Triage B à prioriser. Donner un cours rapport à l'infirmière en remettant le formulaire LRU à l'infirmière.

Site de rédaction documentaire
Bureau de rédaction à droite en entrant par le garage. (ancien bureau précovid).

Disposition documentaire
À l'admission.

R.E.S :
Une portion du garage est disponible pour les paramédics

Toilettes :
Toilette disponible

Code d'accès :
Aucun

Informations complémentaires :
Accès au micro-ondes (dans la salle de rédaction des TAP).
Selon la gestion, l'accès au garage sera complété à la fin aout

Date de mise à jour :
31/05/2024

CENTRES HOSPITALIERS LIMITROPHES, INFORMATIONS OBSTÉTRIQUES :

LeGardeur	Bloc A, 2e étage
St-Eustache	2e étage
Charles Lemoyne	Bloc A, 1er étage
Pierre Boucher	1er étage
Anna Laberge	1er étage, derrière l'urgence. Contourner le poste infirmier à gauche et suivre le long corridor jusqu'à au bout. Le pavillon de naissance est à gauche

Date de mise à jour :
15/12/2025