

Numéro de la demande	Objet de la demande	Date de transmission	Documents transmis
RDAI-8517	Nombre total d'heures réellement effectuées par les techniciens ambulanciers/paramédics affectés sur les ambulances - 2021-2022 et 2020-2021.	2023-01-23	<a href="#">RDAI-8517 Décision biffé.pdf</a>
RDAI-8478	Copie des ordres du jour et aux procès-verbaux du conseil d'administration de la Corporation d'Urgences-santé de 2015 à 2022.	2023-05-18	<a href="#">RDAI-8478 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8478 Documents.pdf</a>
RDAI-8847	Rapports d'intervention en santé et sécurité du travail RAP1406251 et RAP1201456.	2023-06-01	<a href="#">RDAI-8847 RAP1201456.pdf</a> <a href="#">RDAI-8847 RAP1406251.pdf</a>
RDAI-8865	En date du 1er janvier 2023: nombre de postes syndicables non syndiqués; nombre d'individus occupant un poste syndicable non syndiqué; nombre de postes de gestionnaires; nombre de gestionnaires à l'emploi; nombre de gestionnaires ayant un emploi temporaire; nombre de gestionnaires en invalidité; nombre de gestionnaires en invalidité depuis plus de deux (2) ans. Au cours de l'année 2022: nombre de gestionnaires embauchés; nombre de gestionnaires ayant quitté. Concernant le règlement des plaintes découlant du maintien de l'équité salariale de 2011: nombre de gestionnaires concernés et montant global versé.	2023-06-01	<a href="#">RDAI-8865 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8865 Document.xlsx</a>
RDAI-8480	De 2018 au 31 octobre 2022: nombre d'intervention en lien avec des intoxications aigües; nombre d'intervention pour des surdose sans administration de naloxone; nombre d'interventions avec utilisation de la naloxone; nombre de décès constatés lors de l'arrivée d'Urgences-santé.	2023-06-05	<a href="#">RDAI-8480 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8480 DG-2324-08 Stat Surdosses.pdf</a>
RDAI-8879	Documents des grades sur les épaulettes et leurs significations.	2023-06-05	<a href="#">RDAI-8879 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8879 Documents.zip</a>
RDAI-8894	Le protocole techniciens ambulanciers en soins primaire PSY 3 - Agitation et agressivité incontrôlable. Le protocole techniciens ambulanciers en soins avancés SA 25 - Agitation et agressivité incontrôlable SA 25.	2023-06-12	<a href="#">RDAI-8894 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8894 2020-01 - Nouveau protocole SA25 état d'agitation et d'agressivité incontrôlable.pdf</a> <a href="#">RDAI-8894 20210818-Protocole SA v3.6c-Couleur-Liens.pdf</a>
RDAI-8868	Documents concernant la mise en disponibilité en début de quart. Documents concernant la limitation d'affectation. La description de poste d'un préposé à la remise en service. Heures livrées en 2022-2023.	2023-06-26	<a href="#">RDAI-8868 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8868 Documents.zip</a>
RDAI-8911	Nombre d'heures non livrées, qui ont connu une fermeture sur le territoire desservi pour l'année de référence 2020-2021, 2021 2022 et 2022-2023 disponible.	2023-06-26	<a href="#">RDAI-8911 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-8911 Documents.zip</a>

RDAl-8961	Nombre de fois qu'Urgences santé a administré de la Naloxone pour chacune des 10 dernières années.	2023-07-14	<a href="#">RDAl-8961 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-8961 Document.zip</a>
RDAl-9023	Copie de la soumission la plus basse en lien avec l'appel d'offre : INTÉGRATION DE BORNES DE RECHARGE AU CENTRE OPÉRATIONNEL EST DE LA CORPORATION D'URGENCES-SANTÉ (23-027-DL).	2023-07-25	<a href="#">RDAl-9023 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9023 Document.zip</a>
RDAl-9173	Procédure interne d'Urgences-Santé régissant les communications entre les ambulanciers et les agents de la paix.	2023-10-12	<a href="#">RDAl-9173 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9173 DG - PRO-6006-d - PROCÉDURE D'APPLICATION DES RÈGLES D'AIPRP - 2022-08-24.pdf</a> <a href="#">RDAl-9173 PICTAP 2017 août2021 (modif).pdf</a>
RDAl-9125	Correspondance entre Urgences-santé et un ministère/ministre du gouvernement du Québec concernant des inquiétudes dans la desserte ambulancière (ex. temps d'attente d'une ambulance, couverture ambulancière, manque de main d'œuvre, etc.). Correspondance entre Urgences-santé et le Bureau du Coroner concernant le décès d'un usager. Nombre d'ambulances disponibles par quart de travail sur le territoire d'Urgences-santé.	2024-01-08	<a href="#">RDAl-9125 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9125 Documents.zip</a>
RDAl-9224	Rapports internes d'Urgences-santé concernant les décès de: Thérèse Tremblay, Sanchez Brice, Myron Cybriski, Louana Matteau, Florence Paish, Maryse Beaudry,	2024-01-08	<a href="#">RDAl-9224 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9224 Tableau MOI.pdf</a>
RDAl-9404	Document comportant les dimensions (largeur, hauteur et longueur) des ambulances utilisées par Urgences-Santé sur l'île de Montréal.	2024-01-29	<a href="#">RDAl-9404 Décision biffé.pdf</a>
RDAl-9417	Tableaux mensuels du « nombre moyen de véhicules disponibles par heure et par jour », d'octobre 2019 à décembre 2023.	2024-02-07	<a href="#">RDAl-9417 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9417 Documents.zip</a>
RDAl-9447	Rapport Utstein Modifié 2020-2021, 2021-2022 et 2022-2023.	2024-02-13	<a href="#">RDAl-9447 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9447 2024-02-13 UtsteinModifié 2020-2021.pdf</a>
RDAl-9577	Documents de Planification de main-d'œuvre pour la période 2018 à fin 2024, ainsi que toutes projections jusqu'à l'année 2026.	2024-03-26	<a href="#">RDAl-9577 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9577 PMO paramédic d'US et des regroupements ambulanciers majeurs.pdf</a> <a href="#">RDAl-9577 PMO 2018-2022 Paramédics rapport final.pdf</a>
RDAl-9551	Les heures attribuées ou les montants payés par fournisseur depuis le début du contrat découlant de l'appel d'offres 23-021-DO intitulé "Main d'œuvre indépendante de techniciens ambulanciers paramédics" publié le 20 février 2023.	2024-03-28	<a href="#">RDAl-9551 Décision biffé.pdf</a>

RDAl-9579	Copie des contrats signés avec les fournisseurs ayant remporté un contrat à l'occasion du contrat 23-021-DO.	2024-03-28	<a href="#">RDAl-9579 Décision biffé.pdf</a>
RDAl-9564	Documents qui incluent la date de début des 3 centres opérationnels (St-Léonard, Laval et LaSalle) et le loyer.	2024-03-30	<a href="#">RDAl-9564 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9564 27-Baux 2023-2024.pdf</a>
RDAl-9586	En date du 1er janvier 2024: nombre de postes syndiquables non syndiqués; nombre d'individus occupant un poste syndicable non syndiqué; nombre de postes de gestionnaires; nombre de gestionnaires à l'emploi; nombre de gestionnaires ayant un emploi temporaire; nombre de gestionnaires en invalidité; nombre de gestionnaires en invalidité depuis plus de deux (2) ans. Au cours de l'année 2023: nombre de gestionnaires embauchés; nombre de gestionnaires ayant quitté.	2024-03-30	<a href="#">RDAl-9586 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9586 Demande accès à l'information cadre et NS 2024.xlsx</a>
RDAl-9578	Tous les appels reçus par Urgences-santé au cours des seize (16) dernières semaines, jusqu'au 14 mars 2024, avec les informations suivantes : type d'appel, heure de la demande initiale (soit via le 9-1-1, soit via le système de santé), heure d'affectation, heure d'arrivée sur les lieux de l'appel, heure de contact établi avec le patient, heure de départ des lieux de l'appel, heure d'arrivée au centre hospitalier, temps passé au centre hospitalier, heure de remise en service et les zones de réponse (par établissement de santé ou par quartier). Au cours des 12 derniers mois : nombre d'appels catégorisés priorité 1 ou priorité 0 lors de la prise d'appel ont été transportés en urgence (10-30) des lieux de l'appel vers un centre hospitalier. Liste des dates et des durées de chaque fois que le MAP 1, le MAP 2 ou le MAP 3 ont été mis en œuvre pour l'ensemble de 2023 et 2024 jusqu'au 14 mars 2024.	2024-06-21	<a href="#">RDAl-9578 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9578 Document.zip</a>
RDAl-9869	Planification de la Main-d'œuvre envoyée au MSSS. Toute communication avec des acteurs du MSSS/Direction des Services Préhospitaliers d'Urgences en lien avec cette PMO entre 01/01/2023 et 06/07/2024.	2024-08-07	<a href="#">RDAl-9869 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9869 Courriels en liasse.pdf</a>
RDAl-9718	Copie de la « Présentation sur les solutions identifiées pour la gestion des risques de la RCR dans un véhicule ambulancier » qui a été fournie entre le 6 avril 2023 et le 12 juin 2023 à la CNESST, dans le cadre du dossier d'intervention de la CNESST DPI4344942. Copie du plan d'action de la Corporation d'Urgences-Santé concernant la gestion du risque dans un contexte de RCR dans un véhicule ambulancier qui implique des intervenants externes comme premiers répondants.	2024-09-19	<a href="#">RDAl-9718 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9718 24-09-15 SME-DS Plan d'action Moyens de prévention RCR debout CNESST-PR v9.pdf</a> <a href="#">RDAl-9718 Suivi RCR en mouvement septembre 2024.pdf</a>
RDAl-9907	Heures octroyées par le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) pour les modèles horaires 2024-2025 et 2023-2024. Heures utilisées par Urgences-Santé pour le modèle horaire 2023-2024 ainsi que les précisions suivantes : le nombre d'heures travaillées en heures supplémentaires et le nombre d'heures qui ont été travaillées par le biais	2024-09-19	<a href="#">RDAl-9907 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9907 CCPE Planification annuelle 2024-2025.pdf</a> <a href="#">RDAl-9907 CCPE Reddition de comptes 2023-2024 Bilan.pdf</a>

	de la main-d'œuvre indépendante. Heures prévues par Urgences-Santé pour le modèle horaire 2024-2025. La plus récente reddition de compte fournie par Urgences-Santé au MSSS; Les prévisions budgétaires pour 2025-2026.		
RDAl-9916	Nombre d'employés attitrés au département de gestion des communautés (réseaux sociaux) entre 2019 et 2024; Un document détaillé indiquant la rémunération globale des employés attitrés au département de gestion des communautés (réseaux sociaux) entre 2019 et 2024. Un document indiquant le budget total pour les opérations du département de gestion des communautés (réseaux sociaux) entre 2019 et 2024.	2024-09-19	<a href="#">RDAl-9916 Décision biffé.pdf</a>
RDAl-9899	Document détaillant les dépenses réelles pour les premiers répondants pour 2023-2024.	2024-09-20	<a href="#">RDAl-9899 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-9899 Information Fonds 4 PR.pdf</a>
RDAl-9252	Documents et correspondances pour la période 2019 jusqu'en novembre 2023 concernant : les ambulanciers paramédicaux de soins avancés et la Majeure en soins préhospitaliers d'urgence avancée de l'Université de Montréal.	2024-12-10	<a href="#">RDAl-9252 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAl-9252 Documents.zip</a>
RDAl-11230	Nombre des paramédics embauchés par Urgences-santé (U/S) et le gain ou la perte net du nombre des paramédics à U/S pour les années 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, et 2023. Et pour l'année 2024 jusqu'au 17 juillet 2024.	2024-12-13	<a href="#">RDAl-11230 Décision biffée.pdf</a>
RDAl-11250	Toute politiques de télétravail qui régissent ce type de travail applicable entre l'automne 2023 et décembre 2024.	2025-01-24	<a href="#">RDAl-11250 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAl-11250 DRH-POL-6065-POLITIQUE-DE-TELETRAVAIL-2023-04-12.pdf</a>
RDAl-11228	Les critères de déploiement de chaque niveau des Mesures d'action de protection (MAP).	2025-02-04	<a href="#">RDAl-11228 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11228 Documents.zip</a>
RDAl-11328	Politique de gestion des équipements technologiques (POL-6064) et Procédure de gestion des équipements technologiques (PRO-6064-a).	2025-02-04	<a href="#">RDAl-11328 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11328 Documents.zip</a>
RDAl-11419	Pour la période de 2021-2025 tout document qui recense la liste des indicateurs de performance utilisée au sein d'Urgences-santé relativement à l'évaluation des programmes publics et aux inspections et d'enquêtes qui sont effectués pour ces mêmes programmes publics.	2025-03-21	<a href="#">RDAl-11419 Décision biffée.pdf</a>
RDAl-9223	Rapports internes d'Urgences-santé qui concerne les décès de Thérèse Tremblay, Sanchez Brice, Maryse Beaudry, Myron Cybriski, Louana Maheu et Florence Paish.	2025-03-31	<a href="#">RDAl-9223 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAl-9223 Documents.zip</a>
RDAl-9620	Pour la période du 2023-01-01 au 2024-03-29: factures pour la main d'œuvre indépendante de techniciens ambulanciers paramédics; ententes avec les fournisseurs de main d'œuvre indépendante de techniciens ambulanciers paramédics; nombre d'heures payées pour de la main	2025-03-31	<a href="#">RDAl-9620 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAl-9620 Documents-1a.zip</a> <a href="#">RDAl-9620 Documents-1b.zip</a> <a href="#">RDAl-9620 Documents-1c.zip</a>

	d'œuvre indépendante de techniciens ambulanciers paramédics. Coût total de la main d'œuvre indépendante de techniciens ambulanciers paramédics.		<a href="#">RDAI-9620 Documents-2.zip</a> <a href="#">RDAI-9620 Documents-3a.zip</a> <a href="#">RDAI-9620 Documents-3b.zip</a> <a href="#">RDAI-9620 Documents-4a.zip</a> <a href="#">RDAI-9620 Documents-4b.zip</a>
RDAI-11213	Information et documents pour 2021-2022 et 2022-2023 concernant : le nombre de postes de cadres intermédiaires, supérieurs et hors-cadres que votre établissement compte; les codes de fonction et les titres des postes dans la structure; les classes salariales de ces postes et le montant de l'enveloppe salariale attribuée aux cadres; les enveloppes prévues pour les primes, le type desdites primes et à combien de cadres elles sont attribuées.	2025-04-01	<a href="#">RDAI-11213 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAI-11213 Documents.zip</a>
RDAI-11410	Information et documents pour 2023-2024 concernant : le montant total de la rémunération versée à ces infirmiers et infirmières travaillant au sein de l'Unité de soutien clinique (USC) à même le Centre de communication santé (CCS)], y compris les avantages sociaux et autres bénéfiques; les données quant au nombre de patients/cas qui ont été évalués et/ou réacheminés vers des destinations alternatives.	2025-04-07	<a href="#">RDAI-11410 Décision biffée.pdf</a>
RDAI-11224	Plan triennal émis conformément à l'article 7 de la LSPU. Rapport annuel du plan d'assurance-qualité des paramédics, et ce, depuis 2019; Le nombre d'heures ou de formations prévues et réalisées pour les techniciens ambulanciers, par année, depuis 2019; Les objectifs prévus d'assurance-qualité sur les techniciens ambulanciers, par année, depuis 2019. Le suivi des objectifs d'assurance-qualité sur les techniciens ambulanciers, par année et par région, depuis 2019; Toute autre statistique ou document existant quant aux évaluations des plans d'assurance-qualité ou de la formation des techniciens ambulanciers depuis 2019.	2025-04-15	<a href="#">RDAI-11224 Décision biffée.pdf</a> <a href="#">RDAI-11224 Documents.zip</a>
RDAI-11562	Informations en lien avec la capacité de réponse préhospitalière et l'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle dans la gestion opérationnelle d'Urgences-santé. Informations concernant l'outil MODUS, l'application des niveaux MAP ainsi que la gestion du risque populationnel.	2025-07-14	<a href="#">RDAI-11562 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-11562 Documents.zip</a>
RDAI-11661	Temps de réponse moyens des ressources d'Urgences-santé (excluant les premiers répondants) pour les appels d'urgence classés selon les priorités 0, 1, 3, 4 et 7 et couvrant une période minimale de douze (12) mois.	2025-07-14	<a href="#">RDAI-11661 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-11661 Documents.zip</a>
RDAI-11670	Proportion et atteinte des cibles gouvernementale en matière d'achat québécois. Réalisations de la dernière année en matière de sensibilisation aux enjeux de la diversité sexuelle et de genre. Politique, directive ou	2025-07-16	<a href="#">RDAI-11670 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAI-11679 Documents.zip</a>

	autre document, incluant de formation, traitant spécifiquement d'acceptabilité sociale. Toute communication écrite avec le cabinet de votre ministre responsable reçue ou transmise dans la dernière année à propos d'une demande d'accès à l'information.		
RDAl-11799	Copies des reçus de dépenses de Mathieu Campbell, Directeur général adjoint – exécutif de Urgences-santé, pour l'année 2024.	2025-09-15	<a href="#">RDAl-11799 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11799 Documents.pdf</a>
RDAl-11466	Copie des ordres du jour et aux procès-verbaux du conseil d'administration d'Urgences-santé pour la période de juillet 2022 à décembre 2024.	2025-09-19	<a href="#">RDAl-11466 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11466 Documents.pdf</a>
RDAl-11844	Nombre d'effectifs (équivalents temps complet – ETC) coupés depuis janvier 2025. Nombre de ETC devant être coupés dans la prochaine année.	2025-10-29	<a href="#">RDAl-11844 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11844 25-MS-02294 LET PLiard biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11844 Reddition de comptes PJ 2025-09-03 CUS Final.pdf</a>
RDAl-11785	Sommaire des ruptures de services pour les services ambulanciers incluant les « heures de services autorisées » et les « heures de services livrées » pour les années 2022-2023, 2023-2024 et 2024-2025 par Urgences Santé.	2025-11-13	<a href="#">RDAl-11785 Décision biffé.pdf</a>
RDAl-11942	Le ou les courriels (incluant les pièces jointes) envoyés par Sylvie Brault à Paul Lévesque entre le 22 janvier 2022 et le 15 mars 2022.	2025-11-19	<a href="#">RDAl-11942 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11942 Documents.zip</a>
RDAl-11847	Nombre total d'heures réellement effectuées par les TAP affectés sur les ambulances (Nombre d'heures d'ambulance) – 2019-2020 à 2023-2024. Heures de services livrées – 2019-2020 et 2023-2024. Nombre de transports évités en ambulance et de visites évitées à l'urgence (données Gestred 53900) – 2022-2023 à 2024-2025. Heures rémunérées par secteur d'activité (données qui figuraient au rapport annuel de gestion jusqu'en 2022-2023, mais qui ne figurent pas au RAG 2023-2024) – 2023-2024. Répartition des effectifs en heures rémunérées (données qui figuraient au rapport annuel de gestion jusqu'en 2022-2023, mais qui ne figurent pas au RAG 2023-2024) – 2023-2024. Tarification horaire de CUS (Lettre du MSSS) – 2020 à 2025.	2025-11-20	<a href="#">RDAl-11847 Décision biffé.pdf</a> <a href="#">RDAl-11847 Documents.zip</a>